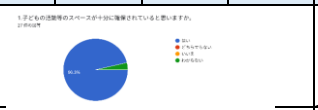
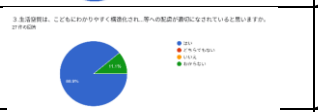
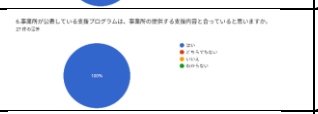
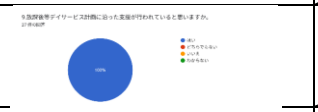
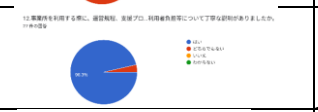
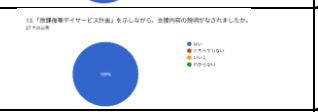
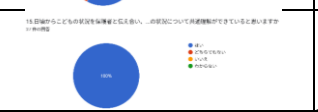
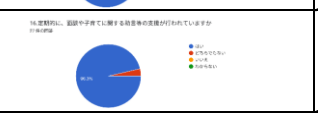
（別紙４）

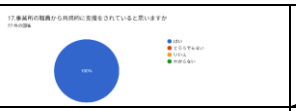
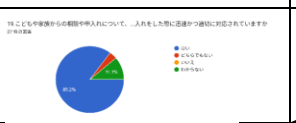
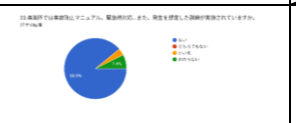
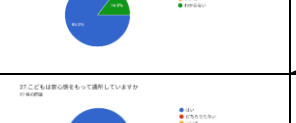
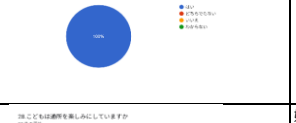
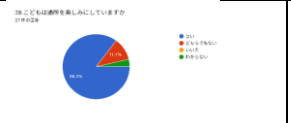
公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	さわやか愛の家さいだいじ館（放課後等デイサービス）

公表日 2026年11月13日

利用児童数 2026年11月1日　　回収数 27

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。						今後もこどもたちが安全に伸び伸びと活動できるよう、利用人数に応じた空間のゆとりやレイアウトの定期的な見直しを行ってまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。						こどもの安全確保ときめ細やかな支援のため、引き続き適切な職員配置を維持し、シフトの工夫や急な欠員への柔軟な対応に努めます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。						こどもたちの特性や視覚的な分かりやすさに配慮し、掲示物や室内の動線、設備の工夫を継続的に改善していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。						定期的な清掃や消毒を徹底し、いつでも清潔で快適に過ごせる環境づくりと、活動に合わせた備品の充実に引き続き努めていきます。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。						職員の専門性向上に向けた研修への参加や、個々の特性に応じた支援方法についての共有をさらに深めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。						支援プログラムが実際の活動内容や保護者のニーズと乖離していないか定期的に点検し、より効果的な内容へと今後もブラッシュアップしていきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。						面談や日々の様子から得られた情報を十分に反映し、こどもや保護者の意向に寄り添った個別支援計画の作成・見直しを引き続き行ってまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。						ガイドラインの趣旨を踏まえ、本人・家族・移行支援の各視点をバランスよく取り入れた計画設定と、分かりやすい説明を徹底します。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。						計画に掲げた目標や支援内容が日々の支援にしっかり反映されているか、引き続き定期的に振り返りを行います。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。					季節の行事や製作を取り入れてもらっていてありがたい	今後も季節感を取り入れた製作や行事など、こどもたちが意欲的に参加できる工夫を継続します。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。					実情を考えても、難しいと感じるので致し方ないかなと思います。	無理のない範囲で、地域や他機関との連携のあり方を検討し、こどもの社会性や体験の幅が広がる方法を模索していきます。
保護	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。						利用開始前や契約時に、契約内容やプログラムについて保護者の方が十分に納得・理解できるよう、より分かりやすい説明に努めます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。						計画作成・更新時には必ず計画書を交付し、内容について丁寧な説明と同意を得るプロセスを引き続き徹底いたします。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。					ニーズや要望があれば、なのかなと。情報提供・共有については協力させていただきます。	保護者の皆様のニーズや状況に合わせた情報提供の方法や、相談しやすい関係づくりに工夫してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。						今後も送迎時の申し送りや連絡帳等を活用し、日々の心身の様子や健康状態についてきめ細やかな情報共有に努めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。						保護者の皆様からの相談しやすい環境を整え、必要に応じて定期的な個別面談の機会を積極的に設けてまいります。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。			今後も保護者様のお気持ちやご意向に寄り添い、共感的な姿勢で丁寧にお話を伺いながら、信頼していただける支援を心がけてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		こちらもニーズがあればといったところなのかなと思います。	ご家族全体やごきょうだいに関するニーズを把握し、無理のない範囲でイベントや交流のあり方を検討いたします。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。			相談・苦情受付体制について改めて保護者様へ周知徹底するとともに、日頃から相談しやすい関係づくりと、迅速で適切な対応を心がけてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。			お子様の特性に応じた分かりやすい伝え方と、保護者様への丁寧で漏れのない情報共有を心がけ、今後も円滑な意思疎通に努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。			ブログやSNS、お手紙などを通じて、日々の活動の様子や行事予定、自己評価結果などをタイムリーかつ分かりやすく発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。			個人情報保護の重要性を全職員で再認識し、写真のSNS掲載や書類の管理を含め、適正な取り扱いを引き続き徹底します。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。			引き続き各種マニュアルの点検・見直しを行うとともに、防災や感染症対策、事故防止に向けた実践的な訓練を定期的に実施します。実施した際には周知していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。			今後も非常災害に備えた避難訓練を定期的に実施するとともに、訓練の様子や緊急時の対応方法について、お便り等を通じて保護者の皆様へ分かりやすく発信してまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。			今後も安全計画に基づく安全管理と見守りを徹底するとともに、計画の内容や日々の取り組みについて保護者の皆様へ分かりやすく周知してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。			事故や怪我の発生時には、速やかなご連絡と発生状況・対応についての丁寧な説明を徹底するとともに、緊急時の連絡体制について改めて保護者様へ周知してまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。		・楽しく通ってる様子がわかります！ ・いつもありがとうございます！	温かいお言葉と高いご評価をいただき誠にありがとうございます。今後もすべてのお子様が笑顔で安心して通所できるよう、一人ひとりに寄り添った支援を継続してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。		娘はデイに行くのを楽しみにしている	嬉しいお言葉をいただき誠にありがとうございます。今後も一人ひとりの興味や特性に合わせた楽しい活動プログラムを工夫し、通所がより楽しみになる支援を心がけてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。		・娘は通所によりより良い人間関係や体験ができていると思います。事業所の職員の方々には感謝しております。 ・いつも丁寧に対応してくださり感謝しております。ありがとうございます。	心温まるお言葉をいただき誠にありがとうございます。お子様が仲間や職員との関わりの中でより良い人間関係や多様な体験を積み重ねていけるよう、今後も一人ひとりの個性と成長に寄り添った丁寧な支援を職員一同心がけてまいります。