（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	さわやか愛の家さいだいじ弐番館

公表日 2026年11月2日

利用児童数 31名　　回収数 26

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	10	1	0	屋内のスペースは、あると思いますが、屋外のスペースが限られているのかな。と、思います。 施設だけでなく、他施設も併用しながら、スペースに合わせた活動をしてくれていると思います。 放課後の日は、活動内容も幅広く出来ない為、狭くても十分な感じがします。また休日などは、出かけたりいつもとは違う計画をしてくださったりしているので、子どもは満足そうです。	基準は満たしていますが、広いスペースがない分、遊ぶ時や集団活動では学習机を隅によせて部屋を広く使えるようにしたり、場合によっては玄関や事務室なども使用しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24	0	0	0	職員の方々から、暖かみを感じていて、良い環境だな。と、思っています。	職員の人数配置は満たしていますが、人数だけでなくしっかりとした支援をして参ります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	5	1	2	一般的な家庭の雰囲気に近く、自宅での生活も考えた構造になっていると思いますが、玄関に段差など多く、改善点は、感じます。	全体に対して視覚支援で分かりやすく活動やデイリープログラムを提示しています。また季節感や行事も大切にしています。様々なルールについても掲示しています。玄関先のタイルに関しては雨の日滑りやすいので、対応を考えております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	3	0	1	夏の部屋は、ちょっと暑くてしんどかったと言う日があったようなので、もう少しだけ配慮をお願いします。 建物自体に年数を感じ、清潔にされているかと思いますが、夏は暑く、冬は、寒さを感じ、快適かと問われると、疑問なところがあります。	猛暑の際は子ども達の体調に合わせ、温度調整を行って参ります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	1	0	0	専門的な支援を行っていただけていることを、送迎の際に毎回伝えてくれています。 個別支援をいつもしてくださっている事を見たり、子供からも話を聞いています。	保護者の方や学校とも連携しながら日々の支援を行っています。また子ども達の意向も大切にしています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	25	0	0	0	説明のあったプランにそって、ケアが行われていると思います。	利用児童様ならびに保護者様の実態やニーズに照らし、柔軟に支援プログラムの構成に創意工夫を凝らして参ります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25	0	0	0	子供の事をとても見てくださっており、適切な療育もしていただいてます。家庭で出来ていない事をたくさんフォローしてくださっています。 子ども、親のニーズを汲み取っていただき、課題を設けて、計画を立てて、それに沿って実施されていることを、説明を受け、実感しています。 目標が達成できるように、計画、活動が行われていると思います。	個別支援は、保護者の方のニーズを伺い、本人の様子に合わせ行っております。子ども達一人ひとりのスモールステップを大切にしています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	1	0	1	本人支援は、されているかと思いますが、具体的な家族支援は、あまり感じていません。	ガイドラインを誰でも閲覧できる状態に開示するとともに、契約時での説明やブログ等で解説することで相互の理解を深めていく機会を設けます。

	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	0	0	0	計画に沿った支援がされていることを、文面でも、説明を受け、感じております。	計画の作成から変更まで、利用児童様の実態に合わせた計画となるように常に見直しを進めてまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	1	0	1	様々な支援をしてくださってます 毎回様々な活動がされており、生き生きとした時間を過ごせていると感じております。	子どもたちの発達に合わせた様々な活動を取り入れています。子どもたちに人気の活動プログラムはブラッシュアップをしながら行っております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	6	2	8	あまり、感じていません。	地域の学童保育とは交流ができておりませんので企画を考え、地域の子どもたちと接する際の正しいアプローチ方法につきましても支援してまいります。１１月に地域イベントを計画しておりますので、子どもたちの交流の機会としてぜひ
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	1	0	0	説明は、されています。	引き続き、契約時だけでなく改定時やご相談があった際には丁寧な説明をおこなってまいります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	0	0	0	計画を示しながら、説明を受けております。	内容についてご意見、ご相談がございましたら随時お伺いいたしますのでお気軽にお問い合わせください。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	6	0	4	あまり感じておりません。 一緒に活動したり、参観があり、家族支援や交流に繋がっていると思います。	今年度は開催できておりませんが、子育て講演会、保護者会では情報交換はもちろん、保護者様同士の繋がりが出来る場になるよう今後も努めています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	24	1	0	0	日々、伝えていただいております。	日々のお子様の様子はもちろん、保護者の方と共有しておきたい内容についてはその都度連絡させて頂いています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	2	0	0	助言等の支援は、あまり受けれておりません。	どのようなご相談であっても随時受け付けております。もし開所時間を過ぎていてもLINE等を活用し24時間受付できる体制を整えております。お気軽にお問い合わせください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	1	0	1	いつも子供を褒めて頂いてありがたいです あまり、共感をする時間は持てていないと思います。	職員研修や職員会議、ミーティングを通して誰もが同じ支援が出来るように心掛けております。保護者の方と成長の様子を共有できるように工夫して参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	4	0	8	兄弟への支援は、感じておりません。	ご兄弟のお子様のお悩みなども随時受け付けておりますのでお気軽にお問い合わせください。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	0	0	3	対応は、されていると思います。	相談等につきましては訪問、電話、SNS等いずれの方法でも受け付けております。送迎の職員にその旨をお伝えいただきましたら、責任者が連絡いたします。また苦情に関しましては事業所のほか本社や、重要事項説明書に記載しております第三者機関への連絡先も示しております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	0	1	3	こちらが多忙で色々忘れがちになりますが、先生方にたくさんフォローしていただいてます。 配慮は、されていると思います。	メッセージアプリや連絡帳、電話を主に使用しておりますが、今後とも様々な方法での情報伝達の方法を検討していきます。また特別の配慮が必要な場合は、機器の導入や技術の習得、職員の採用などを進め、適切に対応してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25	0	0	0	発信されており、閲覧させていただいております。 忙しい中、帳面やブログ等を掲載したり、個別にも子供の様子を伝えてくれています。	ブログ、HP、SNSなどの媒体で情報提供を行っております。活動内容だけではなく様々な情報をお伝えできるよう今後とも改善を進めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	0	0	0	十分気をつけておられると思います。	引き続き、安心していただけますよう個人情報の取扱いにつきましては細心の注意を払ってまいります。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	1	0	2	実情の把握は出来ておりません。	策定されておりますマニュアル類を玄関にファイリングしております。ご自由に閲覧ください。また訓練につきましても、ブログ、HP、インスタグラム等で開催のご案内を行ってまいります。

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	0	0	5	実情の把握は、出来ておりません。	様々な安全訓練を子ども達と行っており振り返りや課題もあげ、次回に生かせるようにしています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	22	1	0	2	安全の確保は、されていると思います。	災害や自動車運行、行事など各種取り定めた計画について、様々な方法で周知をしていくほか、環境に合わせて柔軟的に見直しを行い、安心安全にご利用いただける事業所運営を行ってまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	0	0	2	何かあった際の説明は、受けています。	小さなケガやお子様からの訴えも見逃さず対応させて頂いており、ご家庭への報告も速やかに行うように心掛けています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23	1	1	0	毎日楽しく行かせていただいています。	お子様たちのスモールステップになるよう、５領域を生かした内容で集団療育を計画しております。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	5	0	1	「次は、いつ行くの？」と、楽しみにしております。 毎日でも行きたいそうです。	お子様達も日々の学校生活と両立しながらの来館ですので、来てよかったと思えるように一人ひとりに寄り添う支援を心掛けています。子どもたちと企画を考えたり、支援の中に子どもたちの好きなことを取り入れたりすることで、楽しく通所できる施設を目指しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	0	0	0	内容には、満足しております。 いつも子どもに目を向けてくださって、ありがとうございます。	お忙しいところ沢山の質問内容にお答えいただき、誠にありがとうございます。日々の支援に生かして参ります。
		アンケートにご協力ありがとうございました。その他、ご意見ご要望等があれば、ご記入ください。					日々のケアで大変かと思いますが、今後とも、よろしくお願いいたします。 課外活動を楽しみにしていて、その活動を通して学びや発見、興味も深まっていると思います。他学校や他学年との触れ合いも楽しいようです。	いつもご家族様のご理解、ご協力ありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします