

公表 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 さわか愛の家むなかた館

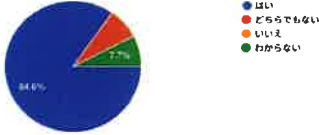
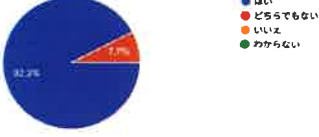

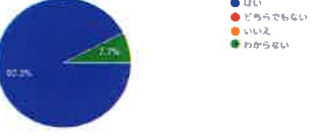
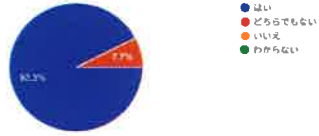



公表日 2026年 3月 20日







利用児童数 14 2026年 3月 16日

回答数 13

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1.子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 13件の回答		77%	15.4%	7.7%	0%	子どもたちが大きくなってきていて、手狭になってきていると思います。	児童の成長に伴い、環境整備を行ってまいります。
	2.職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。 13件の回答		84.6%	7.7%	7.7%	0%	困っていることはもちろん、先の将来の事なども考えてくださっていて、いつも目からウロコです。今後もよろしく願っています。	これからも相談しやすい環境を作っていきます。
	3.生活空間は、こどもにわかりやすく機能化され...等への配慮が適切になされていると思いますか。 13件の回答		92.3%	7.7%	0%	0%		環境を整備しわかりやすく、過ごしやすい環境を作っていきます。
	4.生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境に...の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 13件の回答		77%	23.1%	0%	0%		環境を整備しわかりやすく、過ごしやすい環境を作っていきます。
	5.こどものことを十分に理解し、こどもの特性等...専門性のある支援が受けられていると思いますか。 13件の回答		100%	0%	0%	0%	困っていることはもちろん、先の将来の事なども考えてくださっていて、いつも目からウロコです。今後もよろしく願っています。	一人一人にあわせた支援をこれからも行っていきます。
	6.事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 13件の回答		100%	0%	0%	0%		これからも、充実した支援を行ってまいります。
	7.こどものことを十分に理解し、こどもと保護者の...（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 13件の回答		100%	0%	0%	0%		一人一人に合わせた計画で支援を行ってまいります。

適切な支援の提供	8	<p>8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービス具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 13件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>	いつも大変お世話になっております。いつも相談にのっていただき感謝しています。	これからも努力を続け、支援を行っていきます。
	9	<p>9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 13件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		計画に沿った支援を続けていきます。
	10	<p>10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 13件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		ご家族にもわかりやすいように伝達できるよう努力していきます。
	11	<p>11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域他の子どもと活動する機会がありますか。 13件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		地域での交流の機会は少ないため、交流の機会を計画していきます。
適切な支援の提供	12	<p>12 事業所を利用する際に、運営課程、支援プログラム利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 13件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		説明等わかりやすくまとめて伝えるようにしていきます。
	13	<p>13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 13件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		支援内容をわかりやすく、説明できるよう、ブログやSNS等を利用して、公表していきます。
	14	<p>14 事業所では、家族に対して家族支援プログラムに関する研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 13件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		家族会の機会を設けているが、全員参加が難しい場合があるため、頻度を増やす等していきます。
	15	<p>15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、その状況について共通理解ができていると思いますか。 13件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		これからもコミュニケーション、情報共有を密に行っていきます。

	<p>16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか 13件の回答</p> 		<p>面談等の機会を積極的に作り、これからも相談できる環境を作ります。</p>
<p>保護者への説明等</p>	<p>17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか 13件の回答</p> 		<p>充実した支援ができるよう、これからも努力していきます。</p>
	<p>18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催、れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 13件の回答</p> 		<p>家族会等の機会を増やしていければと考えています。兄弟等の相談もできる環境を作っていきます。</p>
	<p>19 こどもや家族からの拒絶や申入れについて、__入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか 13件の回答</p> 		<p>相談があった場合は、迅速に対応しております。色々な相談に対して対応できる努力していきます。</p>
	<p>20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされていると思いますか。 13件の回答</p> 		<p>コミュニケーションをこれからも積極的にとっていき、情報共有を行っていきます。</p>
	<p>21 定期的に通信やホームページ・SNS等で活動 結果をこどもや保護者に対して発信されていますか 13件の回答</p> 		<p>SNS等の配信を行っています。更新頻度等を努力していきます。</p>
	<p>22 個人情報取り扱いに十分留意されていると思いますか。 13件の回答</p> 		<p>個人情報を適切に保管させていただいています。</p>
	<p>23 事業所では事故防止マニュアル、緊急時対応、また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 13件の回答</p> 		<p>安全計画を立てており、それに伴い、訓練を行っています。</p>

非常時 等 対応	24	<p>24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますが、13月の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		安全計画を立てており、それに伴い、訓練を行っています。
	25	<p>25 事業所より、こどもの安全を確保するための...に行われた上で支援が行われていると思えますか。13月の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		リスク管理を職員間で把握し、これから続けていきます。
	26	<p>26 事故等（怪我等を含む）が発生した際に、準、際の状況等について説明がされていると思えますか。13月の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		事故が起きない様対応しておりその際の対応も、伝達してまいります。
満足度	27	<p>27.こどもは安心感をもって通所していますか。13月の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		これからも児童が安心して通所できるよう、努力してまいります。
	28	<p>28.こどもは通所を楽しみにしていますか。13月の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		児童が楽しめる、空間・活動・イベント等これからも工夫してまいります。
	29	<p>29 事業所の支援に満足していますか。13月の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>	いつもストレッチや、イベントなどありがとうございます。細やかな配慮大変助かっております。	どちらでもない・わからないという意見がでないようこれからも、一人一人に合った支援を行ってまいります。