

公表 保護者からの事業所評価の集計結果


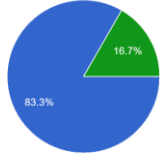
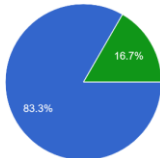

事業所名 さわやか愛の家のおがた館

公表日 2026年 3月 23日

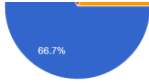

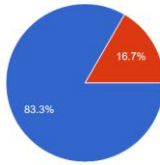
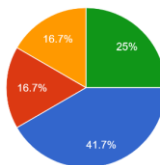
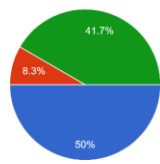
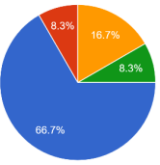
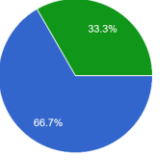

利用児童数 14 2026年 3月 16日

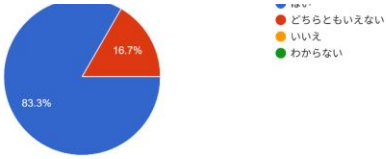
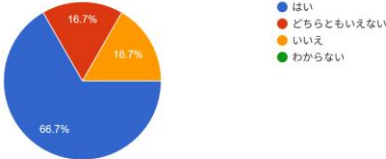
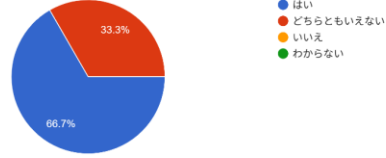
回答数 12

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1. こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 12件の回答					建物が古く少し狭い	活動内容や人数に応じてスペースを工夫し、子どもたちが安全でのびのびと活動できる環境づくりに努めてまいります。
	2. 職員の配置数は適切であると思いますか。 12件の回答						配置基準を遵守するとともに、子どもたち一人ひとりに目が行き届くよう、適切な職員配置に努めてまいります。
	3. 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化され...よう、机や本棚の配置などを工夫することです。 12件の回答						子どもたちが分かりやすく安心して過ごせる環境となるよう、空間の構造化や設備面での配慮を行い、障害特性に応じた環境づくりに努めてまいります。
	4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境に...活動に合わせた空間となっていると思いますか。 12件の回答						清掃や整理整頓を継続して行い、子どもたちが安心して心地よく過ごせる環境づくりに努めます。また、活動内容に応じた空間設定を行い、より過ごしやすい環境づくりを心掛けてまいります。
	5. こどものことを十分に理解し、こどもの特性...専門性のある支援が受けられていると思いますか 12件の回答						子ども一人ひとりの特性や発達段階の理解に努め、職員間で情報共有を行いながら、専門性のある支援の充実に努めてまいります。
	6. 事業所が公表している支援プログラム（※2）...について示し、公表することが求められています。 12件の回答						公表している支援プログラムと実際の支援内容が一致するよう、職員間で内容を共有しながら、分かりやすい支援の提供に努めてまいります。

7	<p>7. こどものことを十分理解し、こどもと保護者の...同意を得ることが義務付けられているものです。 12件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● わからない 		<p>子どもや保護者のニーズを丁寧に把握し、職員間で共有しながら、適切なアセスメントに基づいた個別支援計画の作成に努めてまいります。</p>
8	<p>8. 放課後等デイサービス計画には、放課後等...体的な支援内容が設定されていると思いますか。 12件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● わからない 		<p>ガイドラインに基づき、本人支援・家族支援・移行支援の視点を踏まえながら、子ども一人ひとりに必要な支援内容を適切に設定できるよう努めてまいります。</p>
9	<p>9. 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 12件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● わからない 		<p>放課後等デイサービス計画の内容を職員間で共有し、計画に沿った支援が継続して行えるよう努めてまいります。</p>
10	<p>10. 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。 ※4「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で...み合わせて実施されることが想定されています。 12件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● わからない 		<p>子どもたちが様々な経験ができるよう、活動内容に工夫を取り入れながら、今後も多様なプログラムの提供に努めてまいります。</p>
11	<p>11. 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 12件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● わからない 		<p>地域との関わりを大切にしながら、子どもたちの交流の機会が広がるよう、今後も取り組みを検討してまいります。</p>
12	<p>12. 事業所を利用する際に、運営規程、支援プロ...用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 12件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● わからない 		<p>運営規程や支援内容、利用者負担等について、今後も分かりやすく丁寧な説明に努めてまいります。</p>
13	<p>13. 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 12件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● わからない 		<p>放課後等デイサービス計画をもとに、支援内容について今後も分かりやすく丁寧な説明に努めてまいります。</p>

適切な支援の提供	14	<p>14. 事業所では、家族に対して家族支援プログラムあり、こどもの行動変容することを目標とします。 12件の回答</p> <p>● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● わからない</p>	<p>保護者の皆様への情報提供や相談の機会を大切にし、ご家庭への支援につながる取り組みの充実に努めてまいります。</p>
	15	<p>15. 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い... 況について共通理解ができていますか。 12件の回答</p> <p>● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● わからない</p>	<p>日頃から保護者との情報共有を大切にし、子どもの健康や発達状況について共通理解が深まるよう努めてまいります。</p>
	16	<p>16. 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 12件の回答</p> <p>● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● わからない</p>	<p>保護者との面談や相談の機会を大切にし、子育てに関する助言や支援が行えるよう努めてまいります。</p>
	17	<p>17. 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 12件の回答</p> <p>● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● わからない</p>	<p>子どもや保護者の思いに寄り添い、今後も共感的で丁寧な支援が行えるよう努めてまいります。</p>
	18	<p>18. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催... など、きょうだいへの支援がされていますか。 12件の回答</p> <p>● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● わからない</p>	<p>保護者やきょうだいへの支援についても大切にしながら、交流や情報共有の機会づくりについて今後も検討してまいります。</p>
	19	<p>19. こどもや家族からの相談や申入れについて、...をした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 12件の回答</p> <p>● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● わからない</p>	<p>相談や申入れに対応できる体制の周知を行い、今後も迅速かつ丁寧な対応に努めてまいります。</p>
保護者への	20	<p>20. こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 12件の回答</p> <p>● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● わからない</p>	<p>子どもや保護者との意思疎通を大切にし、分かりやすい情報伝達や丁寧な対応に努めてまいります。</p>

説明等				...は十分に配慮されています。
	21	<p>21. 定期的に通信やホームページ・SNS等で、...果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 12件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● わからない 		通信やSNS等を活用し、活動内容や行事予定などの情報を分かりやすく発信できるよう努めてまいります。
	22	<p>22. 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 12件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● わからない 		個人情報の取扱いについて職員間で周知徹底し、今後も適切な管理に努めてまいります。
	23	<p>23. 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時...た、発生を想定した訓練が実施されていますか。 12件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● わからない 		各種マニュアルの整備と職員への周知を徹底するとともに、保護者への説明や訓練の実施を通して、安全対策の充実に努めてまいります。
非常時等対応	24	<p>24. 事業所では、非常災害の発生に備え、定期...難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 12件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● わからない 		非常災害に備えた避難訓練等を継続して実施し、子どもたちが安全に行動できるよう備えてまいります。
	25	<p>25. 事業所より、子どもの安全を確保するための...われた上で支援が行われていると思いますか。 12件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● わからない 		安全確保に関する計画の周知に努めるとともに、職員間で共有しながら安全に配慮した支援を行ってまいります。
	26	<p>26. 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、...状況等について説明がされていると思いますか。 12件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● わからない 		事故や怪我等が発生した際には、速やかな連絡と状況の丁寧な説明を行い、再発防止にも努めてまいります。
	27. 子どもは安心感をもって通所していますか。 12件の回答			子どもたちが安心して通所でき

満足度	27			<p>子どもたちが安心して過ごせるよう、一人ひとりに寄り添った支援と安心できる環境づくりに努めてまいります。</p>
	28	<p>28. 子どもは通所を楽しみにしていますか。 12件の回答</p> 		<p>子どもたちが通所を楽しみにできるように、興味や関心に応じた活動を取り入れ、楽しく安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。</p>
	29	<p>29. 事業所の支援に満足していますか。 12件の回答</p> 		<p>保護者の皆様からいただいたご意見を大切にし、今後も支援の質の向上に努めてまいります。</p>