

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | | 公表日 2026年1月30日 | | | | | 利用児童数 | 17名 | 回収数 | 10 |
|------------------|--|---|---|----|---------------|-----|-------|-----------------------------|---|----|
| さわやか愛の家おかわ館 | | チェック項目 | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | | 9 | | 1 | | | 1階のスペースにも使い、安心して身体を動かせるスペースを確保しています。近隣の公園でも活動も取り入れています。 | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | | 10 | | | | | 今、以上の職員確保に努めています。 | |
| | 3 | 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | | 6 | 2 | | 2 | 外や階段にセンサーライトがあれば嬉しいです。 | 今後、センサーライトの設定を行いたいと思います。 | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | | 8 | 1 | | 1 | 傷んでいる所があればなおして頂きたい。 | 可能な限り修理を依頼したいと思います。 | |
| 適切な 支援の 提供 | 5 | 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | | 10 | | | | | 引き続き、職員間でもミーティングを重ねながら、個々に応じた特性を理解しながら、支援していきます。 | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | | 10 | | | | | 今後も、引き続き支援していきます。 | |
| | 7 | 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | | 10 | | | | | 個別支援計画の説明を丁寧に行ってまいります。 | |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | | 10 | | | | | 再度、公表周知徹底していきます。 | |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | | 10 | | | | | 保護者様に分かりやすく公表していきます。 | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | | 10 | | | | | 季節感を盛り込まれたり、どの曜日の利用になっても、活動内容も楽しみのある成長につながる支援を行っています。 | |
| | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。 | | 7 | 1 | 1 | 1 | | 同系列の事業所や、地域での他事業所との連携した行事計画を実施していきます。 | |
| 保護者 への 説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | | 9 | 1 | | | | 今後も丁寧な説明を心がけていきます。 | |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | | 10 | | | | | 引き続き分かりやすい丁寧な説明を心がけていきます。 | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | | 5 | 4 | 1 | | | 職員の補充後、保護者様が参加できる交流の場を用意したいと思います。 | |
| | 15 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。 | | 10 | | | | | 来所時や送迎時での情報交換を心がけながら、HUGというシステムを活用し、保護者様との写真つきでの様子を交換しています。 | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | | 7 | 2 | 1 | | こちらが話したいときに聞いてもらっている | 送迎時での情報交換や、定期的に保護者様との面談は実施したいと思います。 | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | | 10 | | | | | 引き続き個々に応じた支援を行っています。 | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | | 6 | | 1 | 3 | | 保護者が交流できるイベントや保護者会の実施を検討します。 | |
| 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | | 9 | 1 | | | | 職員との連携を図りながら早急に対応できるようにします。 | | |

| | | | | | | | |
|---------|----|--|----|--|--|---|--|
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 10 | | | | 送迎時に、SNSで気軽に情報交換ができるように、心がけていきます。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 10 | | | | 事業所内、の取り組みをもっと広めたいと思います。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 10 | | | | 引き続き個人情報の取り扱いに注意していきます。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 7 | | | 3 | 保護者様にも共有できるように、配布やSNSの発信やホームページで発信します。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 7 | | | 3 | 実際行った際は保護者様に分かりやすく公表していきます。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 8 | | | 2 | 保護者様にも共有できるように、配布やSNSの発信やホームページで発信します。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状態等について説明がされていると思いますか。 | 10 | | | | 引き続きケガや事故のないように注意していきます。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 10 | | | | 引き続き、職員間でもミーティングを重ねながら、個々に応じた特性を理解しながら、支援していきます。 |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 10 | | | | 毎日喜んでます。 引き続き、子どもたちが楽しく過ごせる環境を用意していきます。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 10 | | | | 今後も満足して頂けるような支援を心がけていきます。 |