

保護者等向け放課後等デイサービス評価表の集計結果(公表)

公表日

2026年 2月 20日

事業所名

さわやか愛の家 たちあらい 館

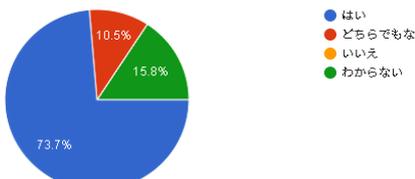
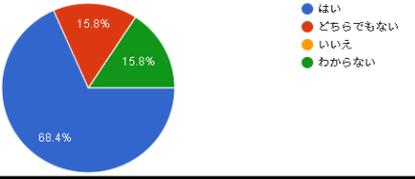
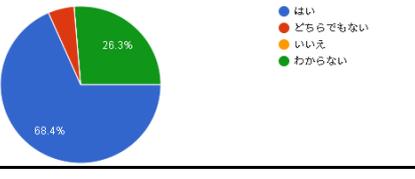
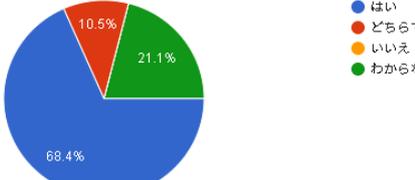
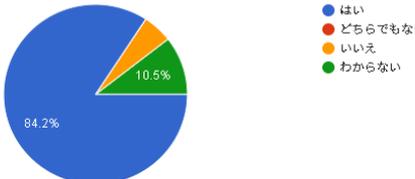
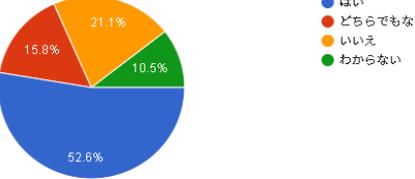
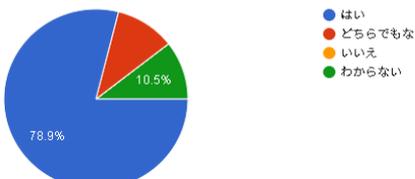
対象保護者(児童)数: 25名

回収数: 19名

回収率:

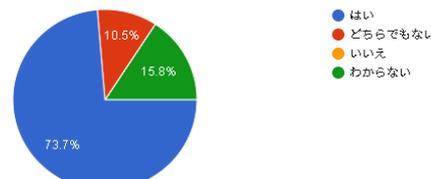
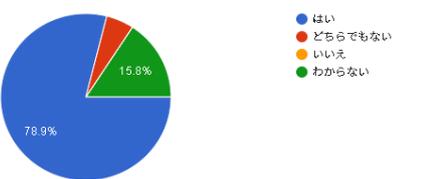
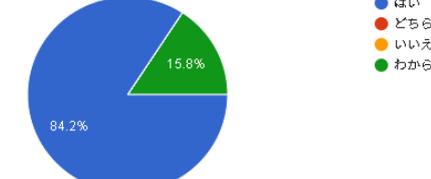
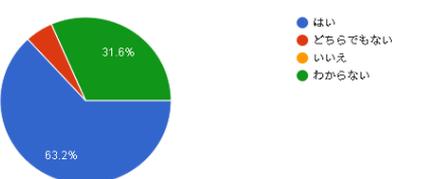
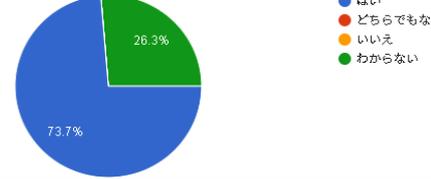
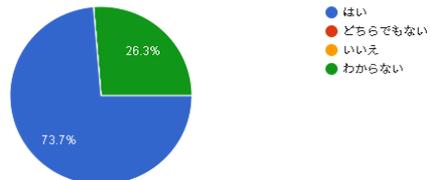
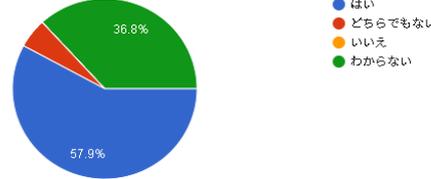
76.0%

		チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	<p>1.子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。</p> <p>19件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>	<p>・利用の子供達が増えると今のスペースじゃ足りないのかなと思います。</p> <p>・人数がふえたので狭く感じます。</p>	<p>それぞれのスペースを区切りながら、子どもたちに安全面に気を付けてまいります。</p>
	2	<p>2.職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。</p> <p>19件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>	<p>・利用者が多いイメージしかありません。</p> <p>・職員の方の入れ替わりが多いような気がします。</p>	<p>現在職員6名体制となっております。保護者会等で職員紹介をおこなってまいります。</p>
	3	<p>3.生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。</p> <p>19件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		<p>事業所内はバリアフリーとなっております。外には階段がありますが、今後スロープを設置し安全に運営できるよう整備していきます。</p>
適切な支援の提供	4	<p>4.生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもたちの活動に合わせた空間になっていると思いますか。</p> <p>19件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>	<p>・先生方が整えてくださっているとは思いますが。</p>	<p>お子様や保護者の方のご意向を取り入れながら、お子様が落ち着いて過ごせる環境作りを行ってまいります。</p>
	5	<p>5.こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。</p> <p>19件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>	<p>・まめに希望は伝えていただいているのを受けてくださっています。</p>	<p>今後も1人1人のご希望に応じた支援を提供できるよう取り組んでまいります。</p>

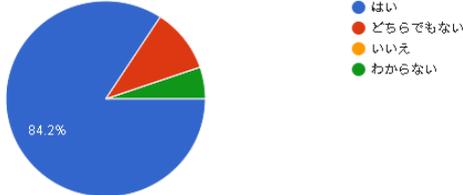
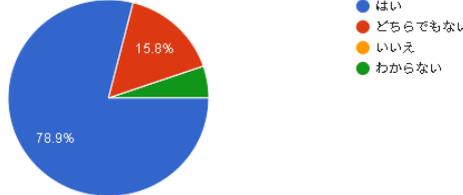
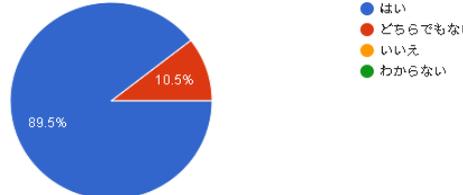
適切な支援の提供	<p>6.事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。</p> <p>19件の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>	<p>・送迎も活動も楽しそうに利用していると思います。</p>	<p>支援プログラムに沿った支援を提供できるよう一層連携を図っていきます。</p>
7	<p>7.こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。</p> <p>19件の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>	<p>・困り事がある時は個別に聞き取りもしていただきました。</p>	<p>今後も保護者様やお子様の困りごとや要望に耳を傾け、丁寧な分析・個別支援計画作成に努めてまいります。</p>
8	<p>8.放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。</p> <p>19件の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>	<p>・範囲内で適切かと思えます。</p>	<p>日々のお子様の様子を保護者の方と共有しながら、支援内容等の参考にさせていただきます。</p>
9	<p>9.放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。</p> <p>19件の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		<p>今後も放課後等デイサービス計画に沿った支援を提供し、保護者様への説明を行ってまいります。</p>
10	<p>10.事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。</p> <p>19件の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		<p>お子様が楽しいと感じてもらえるよう活動の見直しやイベントの企画等を行ってまいります。</p>
11	<p>11.放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。</p> <p>19件の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		<p>大刀洗町の障がい福祉課と連携し、ラッピングトラックの披露会に参加致しました。今後も福祉フェスへの参加を予定しております。今後、交流行事の様子を知っていただけるようホームページで公開してまいります。</p>
12	<p>12.事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。</p> <p>19件の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		<p>今後も丁寧にご説明し正確に伝えていけるよう心掛けてまいります。</p>

保護者への説明等

保護者への説明等	13	<p>13.「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。</p> <p>19件の回答</p> <table border="1"> <tr><th>回答</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>68.4%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>15.8%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>10.5%</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>5.3%</td></tr> </table>	回答	割合	はい	68.4%	どちらでもない	15.8%	いいえ	10.5%	わからない	5.3%		<p>放課後等デイサービス計画については、ご見学時・ご契約時にご説明させて頂いております。</p> <p>今後さらなる周知に努めます。</p>
	回答	割合												
はい	68.4%													
どちらでもない	15.8%													
いいえ	10.5%													
わからない	5.3%													
14	<p>14.事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。</p> <p>19件の回答</p> <table border="1"> <tr><th>回答</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>52.6%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>21.1%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>26.3%</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>0%</td></tr> </table>	回答	割合	はい	52.6%	どちらでもない	21.1%	いいえ	26.3%	わからない	0%		<p>保護者会を開催しております。</p> <p>よりご意見や困りごと等を伝えて頂ける方法を検討していきたいと考えております。</p>	
回答	割合													
はい	52.6%													
どちらでもない	21.1%													
いいえ	26.3%													
わからない	0%													
非常時の対応	15	<p>15.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか</p> <p>19件の回答</p> <table border="1"> <tr><th>回答</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>84.2%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>10.5%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>5.3%</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>0%</td></tr> </table>	回答	割合	はい	84.2%	どちらでもない	10.5%	いいえ	5.3%	わからない	0%	<p>・送迎の際その日の様子は説明受けてます</p>	<p>今後も送迎時や連絡ツールを使い、お子様の情報共有に努めてまいります。</p>
	回答	割合												
はい	84.2%													
どちらでもない	10.5%													
いいえ	5.3%													
わからない	0%													
16	<p>16.定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか</p> <p>19件の回答</p> <table border="1"> <tr><th>回答</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>63.2%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>26.3%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>10.5%</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>0%</td></tr> </table>	回答	割合	はい	63.2%	どちらでもない	26.3%	いいえ	10.5%	わからない	0%	<p>・話を聞いてもらっています</p>	<p>保護者様よりお子様の悩みごとや困りごとを相談頂いた際には適切に対応させて頂いております。</p>	
回答	割合													
はい	63.2%													
どちらでもない	26.3%													
いいえ	10.5%													
わからない	0%													
満足度	17	<p>17.事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか</p> <p>19件の回答</p> <table border="1"> <tr><th>回答</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>68.4%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>15.8%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>15.8%</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>0%</td></tr> </table>	回答	割合	はい	68.4%	どちらでもない	15.8%	いいえ	15.8%	わからない	0%		<p>今後もお子様に寄り添った支援を提供できるよう努めてまいります。</p>
	回答	割合												
	はい	68.4%												
どちらでもない	15.8%													
いいえ	15.8%													
わからない	0%													
18	<p>18.父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。</p> <p>19件の回答</p> <table border="1"> <tr><th>回答</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>57.9%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>31.6%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>10.5%</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>0%</td></tr> </table>	回答	割合	はい	57.9%	どちらでもない	31.6%	いいえ	10.5%	わからない	0%	<p>・合同運動会にお姉ちゃんも参加させて頂きました。</p>	<p>夏祭り・運動会・感謝祭等、保護者様やご家族様もご参加して頂けるイベントを開催し交流の機会を設けております。</p>	
回答	割合													
はい	57.9%													
どちらでもない	31.6%													
いいえ	10.5%													
わからない	0%													
19	<p>19.子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか</p> <p>19件の回答</p> <table border="1"> <tr><th>回答</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>63.2%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>21.1%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>15.8%</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>0%</td></tr> </table>	回答	割合	はい	63.2%	どちらでもない	21.1%	いいえ	15.8%	わからない	0%		<p>お子様や保護者様からご相談や申し入れがあった際には適切にご対応させて頂いております。</p>	
回答	割合													
はい	63.2%													
どちらでもない	21.1%													
いいえ	15.8%													
わからない	0%													

20	<p>20. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされていると思えますか。 19件の回答</p> 	<p>・デジタル化移行になると良いような悪いような事もありました。</p>	<p>現在、連絡帳等をデジタル移行させて頂いております。保護者様との迅速な意思疎通・情報伝達出来るよう、デジタル移行後の情報確認を徹底してまいります。</p>
21	<p>21. 定期的に通信やホームページ・SNS等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか 19件の回答</p> 		<p>ホームページ内のブログやSNSを通して日々の活動を発信しております。また自己評価表についてもホームページに公開しております。</p>
22	<p>22. 個人情報の取り扱いに十分留意されていると思えますか。 19件の回答</p> 		<p>今後も個人情報の取り扱いに十分に注意して運営してまいります。</p>
23	<p>23. 事業所では事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 19件の回答</p> 		<p>マニュアルは策定しており、訓練も行っておりますが保護者様への周知が不足しております。今後周知に努めます。</p>
24	<p>24. 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 19件の回答</p> 		<p>安全計画に沿って定期的に避難訓練を開催しております。</p>
25	<p>25. 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周囲される事、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。 19件の回答</p> 		<p>今後お子様に安心して通所して頂けるよう、安全確保に努めます。</p>
26	<p>26. 事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか 19件の回答</p> 	<p>・気になることは解答いただけてます。 ・なっていないので分かりません。</p>	<p>事故や怪我があった場合は速やかに保護者様に連絡し正確にご説明させていただきます。</p>

満足度

27	<p>27.子どもは安心感をもって通所していますか 19件の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		<p>今後もお子様に安心して通所して頂けるよう努めます。</p>
28	<p>28.子どもは通所を楽しみにしていますか 19件の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>	<p>・友達と打ち合わせしながら行ってます。</p>	<p>お子様や保護者様の意見を取り入れ、活動が一定化しないよう工夫します。</p>
29	<p>29.事業所の支援に満足していますか。 19件の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>	<p>・助かってます。 ・事後報告が多いと思うので、少しでも早いといいかなと思います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。少しでも早く情報をお伝えできるよう、改善に努めてまいります。</p>