

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 さわやか愛の家くるめ館

公表日 2026年2月20日

利用児童数 8名

回収数 8名

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7			1		その都度配置換えを行ないながらお子様が過ごしやすいスペースを確保できるよう努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7			1		現在、職員5名体制で、保育士、看護師、機能訓練指導員も在籍しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7			1		より安全に入浴を行なうことができるようユースラックを導入しております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8				中に入る事がありませんが写真等で見て環境が悪く感じた事はありません。	毎日清掃を行ない、お子様が過ごしやすい環境作りを努めてまいります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8					保護者の方や療育施設の方と情報共有を行ないながら支援を行っております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8					活動や個別訓練を通して支援内容にあった支援を行なうことができるよう努めております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8					アセスメントシートを活用したり保護者との情報共有を行ったりしながら計画書の作成を行っております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	1				保護者との情報共有を行ないながら事業所での様子などを職員間で話し合い、それをもとに計画書を作成しております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8					計画書を職員間で確認し合い、それにそった活動計画書を作成しております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8				とてもアイデアが盛り込まれた作品を持って帰ってます。外出レクもあり、時期に合わせて考えられていると思います。	時期や一人ひとりお子様に合った活動内容を考え支援を行っております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1		3	他の事業所もあるおかげがよく交流活動されてます。	今後も他事業所との交流を増やしていくことができるよう企画してまいります。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8					丁寧な説明に努め、また変更がある場合にはその都度ご連絡致します。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7	1			計画書を渡すだけでなくきちんと説明して渡されます。	計画書を用いながら詳しくご説明させていただきますいております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	1		4	ご家族もご一緒にお誘い活動があります。参加出来る時はなるべく参加させて頂いております。	今後もご家族の方も一緒に参加できる活動を増やしていくことができるよう企画してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	8				些細なことでもきちんと報告して頂くので保護者として安心です。	保護者の方と密に連絡を取り合い、支援に活かしてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	2				送迎時や定期的な面談により保護者との情報共有を行ない、支援を行っております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8					保護者の方やお子様へ寄り添った支援を提供することができるよう引き続き努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	2		1	5	利用者本人だけでなくきょうだいの参加も促しています。	引き続き、ご家族やご兄弟の方も参加できるイベントを企画して参ります。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	2		1		保護者の方からのご相談に対して迅速丁寧に対応するよう心がけております。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8					お子様や保護者の方に合わせて情報伝達の方法を工夫し、正確に伝えていくことができるよう心がけてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8					HPやinstagram等にて活動の様子を配信しております。またHPでは自己評価の結果についても公表しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7			1	活動中の写真を見させていただいたり内容にはありがたさしか感じていないのですが、内容を閲覧するのが専用アプリである事に多少の不安はあります。	個人情報の取り扱いには十分に注意しております。またSNS等へ事業所様子を配信する時には十分に注意してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6				2	各種マニュアルの策定を行っておりますが、保護者の方に周知・説明は行なえておりません。今後ご説明やSNS等を通して配信を行って参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5				3	火災訓練や非常災害訓練など、定期的に訓練を実施しております。引き続き有事に備えて訓練等を行ってまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6		1	1		定期的に安全計画に基づいた研修を行っております。またHPにて安全計画を公開させていただいております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6		1	1		お子様の安全面に注意し、事故等が発生した場合には、保護者の方へ速やかに連絡を行い、迅速に対応してまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8					お子様が安心して過ごすことができるよう引き続き環境作りを努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8					お子様が楽しいと思えるような活動や外出レク、イベント等を企画してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8					<p>・2年前の総異動には驚きましたが良いスタッフに恵まれたと思います。後は、生活介護の方も立ち上げて欲しいです。</p> <p>・高等部卒業後、生活介護是非とも願います。</p> <p>・娘が通うのを楽しみにしています。ありがとうございます。残念なのは年齢的に通える期間が残り少ない事だけです。卒業後通えるような部門があったらいいのになあと思っています。</p>