

事業所名 さわか愛の家やまか館

公表日 2026年1月23日

利用児童数 22

回収数 11

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	<p>1.子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。</p>					施設見学や情報公開を進めるとともに、利用者様の期待に合わせたスペースを確保してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	<p>2.職員の配置数は適切であると思いますか。</p>					職員の充足と専門性の確保を行ってまいります。また研修等充実を行い保護者様に安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	<p>3.生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。</p>					現在、使用する道具などは児童が見てわかる掲示を行ってまいります。危険箇所にはコーナークバーや掲示を行い安心安全に過ごせる環境を作っております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	<p>4.生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。</p>					感染対策も踏まえ、人が手に触れるものでテーブルや机、ドアノブなどアルコール消毒を行い、玩具の消毒も行ってまいります。エアコンや空気清浄機を用いて、換気を行い過ごしやすい空間の提供を行っています。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	<p>5.子どものことを十分に理解し、子どもの特性等、専門性のある支援が受けられていると思いますか。</p>					職員間で情報共有しながら、支援会議を行いながら児童の特性に合わせた計画を立て支援してまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	<p>6.事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。</p>					支援プログラムに沿って充実した支援を行ってまいります。
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	<p>7.子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。</p>					今後も保護者様や関係機関と連携し情報共有を行いながら、ニーズや課題を踏まえ計画作成を行ってまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	<p>8.放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。</p>					再度、公表周知を徹底してまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	<p>9.放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。</p>					今後も計画に沿った支援を行ってまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	<p>10.事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。</p>					マンネリ化しないよう職員間で話し合って新しい取り組みを取り入れてまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	<p>11.放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。</p>					愛の家やとの交流はあるものの地域施設での交流はできていません。今後交流の機会を作っていくよう検討してまいります。

12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 11件回答		契約時に丁寧に説明を行ってまいります。
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 11件回答		引き続き分かりやすく丁寧に説明を行ってまいります。
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム、研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 11件回答		今後検討していきます。
15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができてきていると思いませんか。	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができてきていると思いませんか。 11件回答		送迎時やLINEで気軽に情報交換ができるよう心がけていきます。
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 11件回答		保護者様が参加できる会議を検討し、お声掛けをしています。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いませんか。	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いませんか。 11件回答		引き続き支援してまいります。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催など、きょうだいへの支援がされていますか。 11件回答		保護者様の要望をお聞きしながら、交流の機会を検討していきます。
19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、入れしに迅速かつ適切に対応されていますか。 11件回答		送迎時やLINEで気軽に情報交換ができるよう心がけていきます。
20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いませんか。	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いませんか。 11件回答		連絡帳や電話、LINEで共有しております。今後も様々な方法で情報の伝達をしてまいります。
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 11件回答		ブログ、HP、SNSなどの媒体で情報共有を行っております。活動内容だけでなく様々な情報をお伝え出来よう改善を図っていきます。
22	個人情報の取り扱いに十分に留意されていると思いませんか。	22 個人情報の取り扱いに十分に留意されていると思いませんか。 11件回答		個人情報の取り扱いは、細心の注意を払ってまいります。
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。 11件回答		事業所にてファイリングしております。研修や児童含め訓練を行うこともあります。今後保護者様への報告も行ってまいります。
24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 11件回答		非常災害、消防訓練は定期的に行っております。ブログ等で公表や対面時に周知していたるよう取り組んでまいります。

の 対 応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	<p>25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。</p> <p>11名回答</p> <table border="1"> <tr><th>回答</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>82%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>18%</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>0%</td></tr> </table>	回答	割合	はい	82%	どちらでもない	0%	いいえ	18%	わからない	0%		今後も安全面の周知に努めてまいります。
	回答	割合													
はい	82%														
どちらでもない	0%														
いいえ	18%														
わからない	0%														
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	<p>26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所の状況等について説明がされていると思いますか。</p> <p>11名回答</p> <table border="1"> <tr><th>回答</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>64%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>9%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>27%</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>0%</td></tr> </table>	回答	割合	はい	64%	どちらでもない	9%	いいえ	27%	わからない	0%		事故等の発生時は保護者様への連絡を一番に差し上げていきます。
回答	割合														
はい	64%														
どちらでもない	9%														
いいえ	27%														
わからない	0%														
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	<p>27 こどもは安心感をもって通所していますか。</p> <p>11名回答</p> <table border="1"> <tr><th>回答</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>100%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0%</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>0%</td></tr> </table>	回答	割合	はい	100%	どちらでもない	0%	いいえ	0%	わからない	0%		安心して通所していただけるよう、今まで以上にブログ等で公表をしてまいります。
	回答	割合													
	はい	100%													
どちらでもない	0%														
いいえ	0%														
わからない	0%														
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	<p>28 こどもは通所を楽しみにしていますか。</p> <p>11名回答</p> <table border="1"> <tr><th>回答</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>91%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>9%</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>0%</td></tr> </table>	回答	割合	はい	91%	どちらでもない	0%	いいえ	9%	わからない	0%		職員間での情報共有を行い、児童個人が楽しめる環境を整えていきます。
回答	割合														
はい	91%														
どちらでもない	0%														
いいえ	9%														
わからない	0%														
	29	事業所の支援に満足していますか。	<p>29 事業所の支援に満足していますか。</p> <p>11名回答</p> <table border="1"> <tr><th>回答</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>82%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>18%</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>0%</td></tr> </table>	回答	割合	はい	82%	どちらでもない	0%	いいえ	18%	わからない	0%		保護者の皆様が満足いただける支援を行えるよう精進していきます。
回答	割合														
はい	82%														
どちらでもない	0%														
いいえ	18%														
わからない	0%														