

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	さわやか愛の家さいだいじ館（放課後等デイサービス）
------	---------------------------

公表日 2025年11月10日

利用児童数 2025年11月1日

回収数 24

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。					活動別に過ごせるスペースがあり安心して過ごせる	今後も利用児童様の姿に合わせて構造化を行い安心して過ごせ活動が行えるスペース作りに努めてまいります
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。						引き続き職員の専門性を高め、利用児童様や保護者様に安心してご利用いただける人的環境を整備してまいります
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。						今後も適切にエレベーターの点検も行いながら設備が安全に使用できるように整えていき、利用児童様が安心して過ごせるように構造化を行ってまいります
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。					子供はいつも楽しそうに帰ってくるのでありがとうございます。	ありがとうございます。今後も消毒は毎日行い利用児童様や保護者様が安心して過ごせる空間を整えていきたいと思ひます。
適切な 支援 の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。					STがない日は宿題をしてから遊ばせて欲しい。	今後は利用児童様と一緒にスケジュールを考えて自主的に宿題にも取り組めるように支援をしていきたいと思ひます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。						保護者様のニーズや利用児童様のニーズに合わせて創意工夫した支援内容を提供してまいります
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。					・無理強いするのではなく、保護者と利用児の意思を尊重してもらっている	今後もこどもを中心とした支援を保護者様のニーズに基づいて作成して支援を行っていききたいと思ひます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。						こどもを中心とした支援内容を利用児童様に合わせた内容を設定していけるように今後もアセスメントをしっかりと行い作成してまいります
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。						計画を基に、事業所内での支援を行い利用児童様の笑顔や自己肯定感が高められる支援を大切に行っております
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。						5領域の視点を意識して固定化されないように職員間で話し合い様々な経験が提供できるように今後も工夫してまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。						他事業所や児童館との合同活動の機会は現状ではなかなか難しい状況ですが、地域の公園などでの外出活動を通して、地域のこどもたちと自然に関わる機会を持てるようにしていきます。安全面に配慮しながら、無理のない範囲で地域との交流の場を増やしていけるよう努めます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。						引き続き、契約時だけでなく改定時やご相談があった際には丁寧な説明をおこなってまいります。ご不明点がございましたらお気軽にご連絡ください。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。						半年のモニタリングの中で成長や課題等を評価し、スモールステップでできる計画を本人・保護者様のニーズに沿って今後も作成していきたいと思ひます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。						今後は保護者会なども検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。						健康や発達の状況、日々の様子など些細な事でもお伝えいただけるように努めてまいります。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	<p>16.定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。</p> <p>94% 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 4% いいえ 2% わからない</p>		どのような些細なご相談であっても随時受け付けております。LINE等を活用し24時間受付できる体制を整えています。お気軽にお問い合わせください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	<p>17.事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。</p> <p>94% はい 4% いいえ 2% わからない</p>		職員が子どもの思いに寄り添い、気持ちを受け止めた関わりを意識しています。今後も日々の支援を振り返りながら、共感的な支援を継続していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	<p>18.父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。</p> <p>26% はい 26% いいえ 48% わからない</p>		保護者様も交流できる秋祭りなどがありますが、今後は保護者会なども検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	<p>19.こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</p> <p>70% はい 10% いいえ 20% わからない</p>	昨年とやり方が変わった際の保護者への説明方法について。なるべく外出頻度についても平等にして頂けると嬉しいです。	活動計画に基づき、利用回数や参加人数、行き先の安全面などを考慮しながら実施していきます。外出の機会については、できるだけ多くの方に参加していただけるよう、利用日や活動内容のバランスを見ながら調整を行っています。今後も、活動内容の変更や実施方法に関しては、保護者の方へ事前に丁寧に説明・案内を行うよう努めます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	<p>20.こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。</p> <p>84% はい 12% いいえ 4% わからない</p>		保護者とのコミュニケーションを大切に、日々の様子や成長を共有できるよう心がけ子どもの思いを尊重しながら、安心して気持ちを伝えられる関係づくりを続けていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	<p>21.定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。</p> <p>94% はい 4% いいえ 2% わからない</p>		活動内容や行事予定、自己評価結果をホームページに発信し、今後もSNSを活用し情報発信に努めます。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	<p>22.個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。</p> <p>94% はい 4% いいえ 2% わからない</p>		個人情報の管理を徹底し、職員全員が適切な取り扱いを行っています。今後も研修や確認を通して、より安全な管理体制を維持していきます。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	<p>23.事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。</p> <p>70% はい 10% いいえ 20% わからない</p>		事故や災害などの緊急時にも安全に対応できるよう、マニュアルを整備し定期的な訓練を行っています。保護者の皆さまにも対応内容をお伝えし、安心してご利用いただけるよう取り組んでいます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	<p>24.事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。</p> <p>70% はい 10% いいえ 20% わからない</p>		火災や地震などを想定した避難訓練を定期的に実施し、職員間で対応手順の確認と改善を行っています。今後も安全確保に向けた取り組みを継続します。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	<p>25.事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。</p> <p>70% はい 10% いいえ 20% わからない</p>		子どもが安心して過ごせるよう、安全計画を職員で共有し、日々の活動の中で十分に配慮しています。今後も安全第一の支援を続けてまいります。
満足度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	<p>26.事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。</p> <p>70% はい 10% いいえ 20% わからない</p>	一度そのような事があり迅速に連絡いただきました。	万が一の事故の際には、すぐに保護者へ連絡し、状況や対応内容をわかりやすくお伝えしています。子どもが安全に過ごせるよう、職員全員で注意を払いながら対応してまいります。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	<p>27.こどもは安心感をもって通所していますか。</p> <p>94% はい 4% いいえ 2% わからない</p>	行くのを楽しみにしています。	子ども一人ひとりの気持ちに寄り添い、安心して過ごせる環境づくりを心がけています。今後も、子どもが自分らしく過ごせる居心地の良い場づくりに努めます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	<p>28.こどもは通所を楽しみにしていますか。</p> <p>70% はい 10% いいえ 20% わからない</p>	帰宅してお風呂入ってるときニコニコでさわやかに行ったなあと教えてくれます。いつもデイを楽しみにしています。これからもよろしくお願いします。	毎日の活動や遊びを通して、子どもが楽しみながら過ごせるよう工夫しています。通所を楽しみにして過ごせるよう、今後も支援してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	<p>29.事業所の支援に満足していますか。</p> <p>94% はい 4% いいえ 2% わからない</p>	いつもありがとうございます。ご迷惑をお掛けすることも多々あるかと思いますが、これからもよりお願いいたします。	いつもさいだい館の取り組みにご理解とご協力を頂きありがとうございます。今後も、より満足度の高い支援が提供できるよう努めてまいります。