

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日:2025年11月1日

事業所名: さわやか愛の家にいはま館

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分		チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
			はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ		わからない	保護者の方のご意見
環境・ 体制整備	1	利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	6	0	0	活動内容によってロビーや児発の部屋で行っています。	15	2	0	2	鬼ごっこ等走り回る活動の時に よく子供同士ぶつかるのが気になる。 1日の利用人数が最大になった 時はちょっと狭い気がする。	身体を動かす際はロビーや屋外 活動を行っています。
	2	職員の適切な配置	5	1	0	適切です。	15	1	0	3		職員数を維持し運営に努めてま いります。
	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備	6	0	0	全てがバリアフリーとなっています。	12	2	1	4	車椅子利用のおさんが来た時は入り口は狭い。	現在、車椅子ご利用の方はいらっしゃいませんが、必要に応じて適切な対応をしております。
	4	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	6	0	0	感染対策、清掃は適切に行っています。	14	2	0	3	鬼ごっこ等走り回る活動の時に よく子供同士ぶつかるのが気になる。	引き続き、感染症対策・清掃を行い、心地よく過ごせる環境を整えます。
業務改善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）への職員の積極的な参画	5	1	0	話し合いの時間を設けている。 ノートを使用して情報共有している。						職員全員でPDCAサイクルを意識し、業務改善に取り組んでいます。
	2	第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	5	1	0	2023年7月外部機関による実地指導 2025年12月本社による内部監査						定期的に内部・外部監査を行ってまいります。
	3	職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	6	0	0	毎月スキルアップ研修・安全計画に基づいて研修訓練を行っている。						引き続き研修を行い、資質の向上に努めてまいります。
適切な支援の提供	1	適切に支援プログラムが作成、公表されているか	6	0	0	業務や活動の振り返りを職員全員で行っております。	16	1	0	2		LINEやブログにて月の支援プログラムを配信しております。
	2	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	6	0	0	計画作成・更新時は、保護者様、学校からヒアリングを行い、職員間で分析した上で作成しております。	18	0	0	1		今後も関係機関と連携をとり、課題に沿った計画を作成いたします。
	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	6	0	0	毎月スキルアップ研修、定期的に 身体拘束・虐待防止研修、感染対策研修、安全計画に基づいて行っています。	16	1	0	2		引き続き適切な支援内容の記載を行ってまいります。
	4	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	6	0	0	専門的支援実施も行いながら子供の状況に応じた活動を行っております。						今後も個人に適した支援活動を行ってまいります。
適切な支援の提供（続き）	5	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	5	1	0	職員間で共通認識を持った支援項目、内容の支援をしております。	16	2	0	1		今後も個人に適した支援活動を行ってまいります。
	6	チーム全体での活動プログラムの立案	6	0	0	毎月、職員間で話し合い、参加児童に適した活動を考えています。						楽しみながら学びのある活動を立案しております。
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	6	0	0	活動が固定化しないように、外出レクや季節に応じた活動を取り入れています。 短い期間で活動が疲れないように日々の集団活動を考えております。	17	1	0	1		季節感を感じられる活動を大切にし、安全に楽しめる活動を取り入れていきます。
	8	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	6	0	0	休日も長期休暇にしか出来ない活動を取り入れたり、その日ご利用のお子様に合わせて細かくスケジュールを決めたりしています。						外出レク・調理レク等、ご利用時間に合わせた活動を計画していきます。
	9	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	5	1	0	計画内容を毎日作成しており、職員間で共通認識を徹底しております。 朝礼をし再確認しております。						引き続き職員間で情報共有をし、よりよい支援につなげてまいります。
	10	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	5	1	0	終礼を行い、その日の反省点や気づきを共有し、次の支援に活かしております。						引き続き職員間で情報共有をし、よりよい支援につなげてまいります。
	11	日々の支援に關しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	6	0	0	個別支援経過記録を記入し、職員間で情報が共有できるようなシステムを使用しております。						支援記録を毎日入力し、適切な支援へ繋げてまいります。
	12	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	6	0	0	定期的なモニタリングを行い支援計画を見直し適切な支援を行っております。						定期的にモニタリングを行い、職員間で情報共有をし、適切な支援を行ってまいります。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
関係機関との連携	1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	6	0	0	児童発達管理責任者が担当者会議に参加しております。					児童発達支援管理責任者より各職員に情報を共有し、適切な支援を行ってまいります。
	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	0	0	6	現在医療的ケアや重症心身障害のあるお子様はいらっしゃいません。					現在、医療的ケア・重症心身障害が必要な方はいらっしゃいませんが、必要に応じて主治医・医療機関との連携を図れる体制を整えます。
	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	0	0	6	現在医療的ケアや重症心身障害のあるお子様はいらっしゃいません。					現在、医療的ケア・重症心身障害が必要な方はいらっしゃいませんが、必要に応じて主治医・医療機関との連携を図れる体制を整えます。
	4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間で支援内容等の十分な情報共有	6	0	0	利用開始時や児童様の様子が変化した際は学校へ訪問し、打ち合わせを行っております。					ご利用児童の様子をしっかりと把握し、保育園・幼稚園・学校との連携を行ってまいります。
	5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	5	1	0	他事業所等と連絡を取りながら情報共有をしている。					十分な情報提供ができる様に連携を図ってまいります。
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	4	2	0	児童発達支援センターなど外部の勉強会に参加しています。					職員間で情報共有がしっかりとできる体制作りをしてまいります。
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供	0	4	2	現在は障がいのない子どもとの交流機会はありますが、今後検討していきたいと思っています。	7	1	2	9	今後、計画していきたいと思っています。
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	2	4	0	夏祭りなどイベントに関して保護者様や地域住民の方を招待する機会を設けています。					今後も積極的に交流が出来る機会を設けていきたいと思っています。
保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	6	0	0	契約時に管理者より説明を行っております。	18	1	0	0	ご不明な点がございましたら、その都度ご説明させていただきます。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	6	0	0	管理者が支援内容を提示しながら説明を行っております。	18	1	0	0	ご不明な点がございましたら、その都度ご説明させていただきます。
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	0	6	0	ご相談があった際は、随時支援を行っております。	8	3	2	6	今後、保護者会なども計画し、支援の実施をしたいと思います。
	4 子どもの発達状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	6	0	0	送迎時に保護者様と情報共有をし、共通の認識を持てるようにしております。	19	0	0	0	今後も保護者様との連携をしっかりと行い、些細な事でも情報共有をし、支援に繋げていきたいと思っています。
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	6	0	0	悩みに対して職員間で共有し解決に向けて適切に対応しております。	17	2	0	0	しっかりとヒアリングを行い適切な支援方法をお伝えしていきます。
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	3	2	1	現在は行っておりませんが、今後、保護者会を計画しております。	4	2	5	8	保護者会を計画し交流の場を設けたいと思っています。
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	6	0	0	苦情受付担当者、苦情解決担当者を中心とし迅速な対応をおこなっております。	11	7	0	1	問題解決に向けて、ご意見を真摯に受け止め、改善に努めます。
	8 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	6	0	0	各家庭に合った連絡方法を取り情報伝達を行っております。	17	2	0	0	電話やメール、LINEなど、今後も連絡の取りやすい形でご連絡を頂ければと思います。
	9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	6	0	0	定期的にブログやインスタグラムで情報を発信しております。	18	1	0	0	引き続き、ブログやインスタグラムで情報発信をしてまいります。
	10 個人情報の取扱いに対する十分な対応	6	0	0	個人情報保護の為に基本方針を定めております。	16	1	0	2	個人情報は鍵のかかる部屋で保管し、しっかりと管理しております。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
非常時等の 対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	6	0	0	ホームページ・事業所内に各種マニュアルを掲載しております。	17	1	1	0	事業所内のマニュアルはどんな様でもご自由に閲覧可能ですので、ご来館時に一読して頂ければと思います。
	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	6	0	0	安全計画に沿った避難訓練を定期的に行っております。	17	2	0	0	引き続き安全計画に沿った訓練を行い、非常災害に備えていきます。 様子はブログやインスタグラムでも発信しますので、ぜひご覧ください。
	3 服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況の確認の実施	6	0	0	契約前に確認を行っています。					しっかりと確認し、適切な対応をしております。
	4 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	1	5	0	現在医師の指示票が必要な方はいらっしゃいませんが、必要に応じて対応いたします。					現在、該当するご利用児様はいらっしゃいませんが、必要に応じて指示書に基づいた対応をしております。
	5 安全管理の徹底	6	0	0	必要な研修・訓練を行い安全管理を徹底しております。					引き続き、安全管理を徹底し、適切な運営を致します。
	6 家族等との連携を図るため、安全計画に基づく取組内容についての家族等へ周知	6	0	0	ホームページに安全計画を掲載しております。					ブログやインスタグラムでも情報発信を行っております。
	7 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	6	0	0	定期的に提出しファイルにまとめております。					今後もヒヤリハットを共有し、適切な対策をしております。
	8 虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	6	0	0	虐待防止委員会を立ち上げて研修を行っております。					定期的な研修を行い、最新の情報を学び、適切な支援を行っております。
	9 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	6	0	0	研修を行い身体拘束防止マニュアルを作成しております。					今後もマニュアルに則り、適切な支援・対応をしております。