

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日: 2025年 11月 1日

事業所名: さわやか愛の家さいじょう館

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標
		はい	どちらとも いえない	いいえ	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・ 体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	4	0	0	13	0	1	0	回答なし 引き続き、確保していきます。
	2 職員の適切な配置	1	0	3	10	2	0	2	宿題がある時にじっくり見てくれる人とかいるか知りたい 職員で対応させていただいてますが、ご不明な所があればご連絡ください。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がい者の特性に応じた設備整備	4	0	0	11	1	1	1	回答なし 2階にある事業所ですので会談がありますが手すりを設置しています。室内に段差はありません。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	4	0	0	13	1	0	0	外に対して遊ばしてくる時も、お散歩もあるみたいでありがたいです。じっと座っているのが苦手な子は階段を降りたり、上がったりするだけでも救われますよね。と思います 今後も快適に過ごせるようにこまめな清掃を心掛けていきます。又活動でお散歩も取り入れていきます。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	2	2	0					職員全員がPDCAサイクルを意識して業務に取り組みます。
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	4	0	0					法人としては第三者による外部監査を受けています。今後も本社の指示のもと業務改善に努めて参ります。
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	4	0	0					今後も研修を行い、職員のスキルアップに努めます。
適切な支援の提供	1 適切に支援プログラムが作成、公表されているか	4	0	0	14	0	0	0	回答なし ブログ、インスタグラムなどで掲載して、日々の活動をお知らせしています。
	2 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	3	1	0	14	0	0	0	回答なし 今後も関係機関の皆様と連携を図り、課題に沿った支援計画を作成して参ります。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	3	1	0	12	0	0	2	回答なし 自発管を中心として、職員と話し合って支援計画を作成します。
	4 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	3	1	0					今後も保護者様からのご希望を取り入れながら、集団活動と個別活動を実施します。
適切な支援の提供 (続き)	5 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	4	0	0	0	0	0	2	SSTを通して支援の際に使用しております。
	6 チーム全体での活動プログラムの立案	3	1	0					活動内容を集約し、統一した活動ができるようにいたします。
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	3	1	0	12	0	0	2	時によって何回も同じ活動をしてきたり、ときには、おまけでもう一回させてくれたりできるのかなとか切り替えが難しい子におまけの1回とか本人の個別支援みたいなことでもしてくれたら本当にありがたいです 今後も児童様の要望に添えるように努めて参ります。
	8 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	3	1	0					外出レクも少しずつ増やしております。
	9 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	2	2	0					引き続き、朝礼時の打ち合わせを実施し、安全に支援が出来るように努めます。
	10 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りや気付いた点などの情報の共有化	3	1	0					今後も、終礼時に振り返りを実施し、全職員での情報共有を行います。
	11 日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	3	1	0					記入漏れのないよう今後も継続して記録の確認を行います。
	12 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	3	1	0					学校等の関係機関との連携も積極的に行ってまいります。

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
			はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	4	0	0	情報共有ができています						今後も研修を行い、職員のスキルアップに努めます。
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	4	0	0	医療ケアが必要な児童様のご利用はありませんが保護者さまから定期的に知らせて頂いている						引き続き、保護者様から医療機関を使った時の結果の報告をしていただいて支援につなげていきます。
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	4	0	0	保護者様から主治医などや協力医療機関等を利用した際には結果を知らせて頂いてる						今後医療的ケアが必要な児童様のご利用になる場合には病院の主治医、医療機関の方々との連携を図る体制を整えます。
	4	児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	4	0	0	送迎時などに行っている						引き続き、ご利用前には保育所や幼稚園との連携を図り、情報共有に努めて参ります。
	5	他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	4	0	0	定期的な連絡会を行っている						今後障害福祉サービス事業所へ移行される方がいらした場合はこれまでの支援内容等の情報提供をし障害福祉サービス事業所との連携を図ります。
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	4	0	0	もっと連携して助言や研修を受けていきます						管理者、自発管が研修へ参加し、全職員との共有ができる体制づくりを行います。
	7	児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供	0	4	0	今後障がいのない子どもと活動する機会を設けられるよう計画していきます	7	2	1	4	回答なし	引き続き、保育所や幼稚園との連携を図り、情報共有に努めて参ります。
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	3	1	0	図っているが今後とも引き続き地域交流に努めます	0					地域との交流の機会が持てるよう検討します。
保護者への説明責任・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	4	0	0	行っているが更に努めていくようにします	12	2	0	0	回答なし	ご不明な点等ございましたら、その都度ご連絡いただければご説明させていただきます。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	3	1	0	もっと丁寧に支援内容の説明を行っています	13	1	0	0	回答なし	今後ともご家庭でのお困りごとやご相談がありましたら、お気軽にお申しつけください。
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	3	1	0	まだ不十分なのでもっと対応力の向上を図るようにします	8	1	2	3	回答なし	イベント時、保護者様の参加は継続して行っておりまいます。
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	4	0	0	共通理解を持っています	12	1	0	1	回答なし	今後も保護者様と密にやり取りをし些細な事でも情報共有を行い、支援につなげていきます。
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	3	1	0	「適切な助言」について振り返り、気を付けて行っています	11	2	1	0	回答なし	困りごとなどございましたら、いつでもご連絡ください。ご家庭で役立つ支援方法をお伝えさせていただきます。
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	1	2	1	現在親子活動を取り入れている。今後とも取り入れています	5	1	2	2	回答なし	保護者の皆様の交流の場として実施できるよう検討します。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	4	0	0	問題解決に向けて改善に努めている	11	1	2	0	回答なし	現状を継続し、職員間の連携を強化していきます。
	8	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	3	1	0	意思の疎通や情報伝達できるよう努めています	13	1	0	0	先生もとっても忙しいんだろーなと思います。	いつでもご相談して頂ければ、対応致しますのでご連絡ください。
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	4	0	0	毎日の様子をブログにアップしています	12	1	1	0	回答なし	ブログ、インスタグラムなどで掲載して、日々の活動をお知らせしています。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	4	0	0	十分に注意している	14	0	0	0	回答なし	個人情報保護のための基本方針(プライバシーポリシー)を定めております。
	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	4	0	0	していますが、見直しながら安全管理に努めます	11	2	1	0	回答なし	事業所内に設置しておりますので、ご来館の際にご覧ください。

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
			はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
非常時等の 対応	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	4	0	0	定期的に訓練している	14	0	0	0	回答なし	避難訓練は年に4回必ず実施しております。日々の活動に取り入れております。
	3	服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況の確認の実施	4	0	0	現在対象児がいません						保護者様と密に連絡をとり確認と実施をして参ります
	4	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	4	0	0	食物アレルギーの児童がいません						アレルギーのあるお子様に関しては、個別での対応をお願いすることもございます。
	5	安全管理の徹底	4	0	0	定期的に訓練している						今後も安全管理の徹底を行ってまいります。
	6	家族等との連携を図るため、安全計画に基づく取組内容についての家族等へ周知	4	0	0	活動(SST)として行い連絡帳で伝えている						マニュアルの設置場所等お便りやホームページにて掲載し、保護者の方にも周知していただけるようにしていきます。
	7	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	4	0	0	報告し記録に残し、事故が起きないように努めている						今後も職員全員で確認、共有し安全に過ごせる環境づくりを行います。
	8	虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	3	1	0	しているが不十分な為、研修の機会を確保したい						より深い内容が学べるよう、法人内の研修以外にも参加し、職員全員で虐待防止に努めます。
	9	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	3	1	0	会社で研修を行ったり、各事業所にどのような児童がかよっているか共有し支援している						今後もマニュアルに測り、対応をおこないます。