

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果								
事業所名	さわやか愛の家さいだいじ式番館							
公表日 2025年11月1日								
利用児童数 32名 回収数 26								
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	5	4	2	ややもう少し広い方がいいと感じる。やる内容によっては狭い時もあるのかな?	基準は満たしていますが、広いスペースがない分、遊ぶ時や集団活動では学習机を隅によせて部屋を広く使えるようにしたり、場合によっては玄関や職員室なども使用しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24	2				職員の人数配置は満たしていますが、人数だけでなくしっかり支援をして参ります。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	5	1	3		全体に対して視覚支援で分かりやすく活動やディーラープログラムを提示しています。また季節感や行事も大切にしています。様々ルールについても掲示しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	5				内部空間や生活状況をより積極的に開示していくために、SNSを含めた各種メディアを通じて情報公開に努めます。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	1			子どもの意思を尊重しつつ寄り添っていただいていると思います。	保護者の方や学校とも連携しながら日々の支援を行っています。また子ども達の意向も大切にしています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	1		1		利用児童様ならびに保護者様の実態やニーズに照らし、柔軟に支援プログラムの構成に創意工夫を凝らして参ります。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25	1				個別支援は、優先順位を決めて行っています。子ども達一人ひとりのスマーリスアップを大切にしています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	1		1		ガイドラインを誰でも閲覧できる状態に開示するとともに、契約時の説明やブログ等で解説することで相互の理解を深めていく機会を設けます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	1		1		計画の作成から変更まで、利用児童様の実態に合わせた計画となるように常に見直しを進めてまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	3		1	いつも多彩な活動をありがとうございます。	子どもたちの発達に合わせた様々な活動を取り入れています。子どもたちに人気の活動プログラムはプラスチックアップをしながら行っております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	9	7	4	6	交流があるからこそ柔軟な対応をどう教えるべきか、今後も一緒に考えていただきたいです。仕事の都合で参加できていませんが、取り組まれていると思います。	地域の学童保育とは交流がでておらず企画を考え、地域の子どもたちと接する際の正しいアプローチ方法につきましても支援してまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	2				引き続き、契約時だけでなく改定時やご相談があった際には丁寧な説明をおこなってまいります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	1				内容についてご意見、ご相談がございましたら隨時お伺いいたしますのでお気軽にお問い合わせください。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレンツ・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	2		1		子育て講演会、保護者会では情報交換はもちろん、保護者様同士の繋がりが出来る場になるよう今後も努めています。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができるていると思いますか。	22	4				日々のお子様の様子はもちろん、保護者の方と共有しておきたい内容についてはその都度連絡させて頂いています。

保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	2			どのようなご相談であっても随時受け付けております。もし開所時間をお過ぎてもLINE等を活用し24時間受付できる体制を整えております。お気軽にお問い合わせください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	2		凄くお世話になってます。	職員研修や職員会議、ミーティングを通して誰もが同じ支援が出来るように心掛けています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21	2	3		ご家族で参加いただけるイベントや交流会は実施していますが、兄弟向けのイベントについてはこれから企画して参ります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	3			相談等につきましては訪問、電話、SNS等いずれの方法でも受け付けております。送迎の職員にその旨をお伝えいただきましたら、責任者が連絡いたします。また苦情に関しましては事業所のほか本社や、重要事項説明書に記載しております第三者機関への連絡先も示しております。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	1			メッセージアプリや連絡帳、電話を主に使用しておりますが、今後とも様々な方法での情報伝達の方法を検討してまいります。また特別の配慮が必要な場合は、機器の導入や技術の習得、職員の採用などを進め、適切に対応してまいります。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	3	2		ブログ、HP、SNSなどの媒体で情報提供を行っております。活動内容だけではなく様々な情報をお伝えできるよう今後とも改善を進めてまいります。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	2	1		引き続き、安心していただけますよう個人情報の取扱いにつきましては細心の注意を払ってまいります。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	1	3		策定されておりますマニュアル類を玄関にファイリングしております。ご自由に閲覧ください。また訓練につきましても、ブログ、HP、インスタグラム等で開催、結果のご案内を行ってまいります。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	1	2		様々な安全訓練を子ども達と行っており振り返りや課題もあげ、次回に生かせるようにしています。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	2			災害や自動車運行、行事など各種取り定めた計画について、様々な方法で周知をしていくほか、環境に合わせて柔軟的に見直しを行い、安心安全にご利用いただける事業所運営を行ってまいります。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	2			小さなケガやお子様からの訴えも見逃さず対応させて頂いており、ご家庭への報告も速やかに行うように心掛けています。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	24	2		子の状況、その時による。とても喜んで行っています。	お子様たちのスマイルステップになるよう、5領域を生かした内容で集団療育を計画しております。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	6	1	その時による。	お子様達も日々の学校生活と両立しながらの来館ですので、来てよかったですのように一人ひとりに寄り添う支援を心掛けています。子どもたちと企画を考えたり、支援の中に子どもたちの好きなことを取り入れたりすることで、楽しく通所できる施設を目指しています。
	29 事業所の支援に満足していますか。	24	2			沢山の質問内容に誠実にお答えいただき、誠にありがとうございます。日々の支援に生かして参ります。

	アンケートにご協力ありがとうございました。その他、ご意見ご要望等があれば、ご記入ください。				いつもお世話になっています。安心して預けられること。子どもが何より楽しみにしていること。今後ともよろしくお願ひします。	いつもご家族様のご理解、ご協力あっての支援です。誠に感謝申し上げます。
--	---	--	--	--	---	-------------------------------------