

## 公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	さわやか愛の家たちあらい館
------	---------------

公表日 2025年2月 21日

利用児童数 27名

回収数 21名

環境 ・ 体 制 整 備	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
							1 2 3 4
環境 ・ 体 制 整 備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	8		5	何も言わないので確保されている人数が増えると難しいなるかと思います。	それぞれのスペースを区切りながら、安全面に気を付けて参ります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	3		4		現在、職員4名体制となっています。今後、職員の増員を考えております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1	3	4	一つの広いフロアを複数の部屋に分けて、構造化されてわかりやすくするには、パーテーションや扉などで目線を遮るような区切り方の必要はあるのかなと思います。 広いスペースがあつてされてると思います。 確かに前が事務室だったと思うので、そこは危険かなと。	フラットな構造になっていますので、仕切りを作り落ち込いで過ごせる場所を
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	2	1	5	行く機会が無いのでわかりません	内部空間や生活状況により積極的に開示して行く為にSNSを含めた各種メディアを通じて情報公開に努めます。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	2	1	2	子供性格が違うので受けられている	専門職の確保を進めながらも、専門資格職にようするの職員でも様々なニーズに対応できるように積極的に専門性を学ぶ機会を持ちます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	1		1	あつてているかわからない	利用児童ならびに保護者様の実態やニーズに照らし、柔軟に柔軟に支援プログラムの構成に創意工夫を凝らしてまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	2			子供の事考えて貢っています	お子様や保護者の方のご意見を取り入れながら、計画作成を行ってまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	2		4	されてると思います	ガイドラインを誰でも閲覧できる状態に開示するとともに契約時での説明やブログ等で開設することで相違の理解を深めていく機会を創造します。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	1		2		計画の作成から変更まで、利用児童様の実態に合わせた計画となるように常に見直しを進めてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	2		1	そうですね、一月予定考えられてるから	それぞれのニーズに合った活動となるように設定してまいります。また似た活動であっても目的やねらいを細かく差別化し違った効果が得られるように常に創意工夫を凝らしてまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	3	2	6	誰とでも話したり遊んだしていいと思います	他施設との交流については愛の家の交流はあるものの、地域施設の交流活動は行なうことができません。今後、交流の期間が確保できる環境の設備を整えてまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	2		1		契約時だけでなく、改定時や相談があつた際は丁寧なご説明を行ってまいります。
保護者への説明等	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	1	1	1		内容についてご意見ご相談がございましたら隨時お伺いいたしますので、お気軽にお問い合わせください。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	5	1	6		直接参加やリモート参加など様々な形態で参加できる体制を構築します。また、学びの機会の提供となりますようブログやSNSで情報発信を行ってまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	2	1	2	思います	心身の発達の状況や家庭や学校での姿など、些細なことでもお伝えいただけるように努めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	4	1	2		どの様なご相談であっても随時受け付けております。お気軽にお問い合わせください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1	1	3		家庭での育ちを第一に考え、少しでもお力添えになれるように尽力してまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	4	2	5		現在、要望をお聞きしながら保護者会の開催を含めた交流の機会を進めております。今後、開催時期や形態などアンケートのお願いを行っていきますのでご協力頂けますと幸いです。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	3	1	4		相談等につきましては訪問、電話、SNS等いずれの方法で受け付けております。送迎の職員にその旨をお伝えいただけましたら責任者がご連絡いたします。

	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	2		3		連絡帳、電話を主に使用しておりますが、今後とも様々な方法で情報伝達の方を検討してまいります。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	4		2		ブログ、HP/SNSなどの媒体で情報提供を行っております。活動内容だけでなく様々な情報を伝え出来ますよう今後とも改善を進めてまいります。
	22 個人情報の取り扱いに十分に留意されていると思いますか。	19			2		個人情報の取り扱いにつきましては、細心の注意を払ってまいります。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1		6		策定しておりますマニュアル類を玄関にファイリングされております。訓練につきましてもブログ、ホームページで開催、結果の玄関内を行ってまいります。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	2		4		災害、風水害、震災、防犯など各種訓練を定められた規程通りに実行しております。状況や結果についてはブログなどで公表してまいります。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1		4		災害や自動車運行、行事など各種取り定めた計画について、様々な方法で周知をしていくほか、環境に合わせて柔軟的に見直しを行い安心安全にご利用いただける事業所運営を行ってまいります。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	2	1	4		事故の場合はどのような規模であってもご連絡を差し上げるよう努めてまいります。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	19	2				安心して通所できる場の一つとしてご期待に応えられますように、運営体制やサービスの提供を整えてまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	9		1	事業所の良し悪しではなく、本人の気分次第のところがあるので。	お子様が楽しいと感じてもらえるような企画を行ってまいります。やってみたいこと、してほしい事がございましたら、お気軽にお知らせください。
	29 事業所の支援に満足していますか。	18	1		2	いつもありがとうございます。他の事業所と比較してはいけませんが、ちあらい館のスタッフの方々にはいつもあなたがく接していただき感謝しております。日々の活動も子供の成長につながるような活動ありがとうございます。	ありがとうございます。今後とも引き続きご満足いただけるように皆様のご意見を取り入れながら更なるサービスの質の向上に努めてまいります。