

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 さわやか愛の家やまが館

公表日 2025年1月21日

利用児童数 19

回収数 12

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。						施設見学や情報公開を進めるとともに、利用者様の期待に合わせたスペースを確保してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。						職員の充足と専門性の確保を行ってまいります。また研修等充実に行い保護者様に安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。					はいの選択肢がなかったため、ここに書きます。はい。そう思う。	使用する道具などは児童が目で見える場所に貼ってまいります。危険箇所にはコーナークバーや標示を行い安心安全に過ごせる環境を作っていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。						清潔を保ちつつ気持ちよく過ごしていただけるよう整備を行ってまいります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。					実際見学していないのでわからない	職員間で情報共有しながら、児童の特性に合わせた計画を立て支援してまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。						支援プログラムに沿って充実した支援を行ってまいります。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。						今後も保護者様や関係機関と連携し情報共有を行いながら、ニーズや課題を踏まえ計画作成を行ってまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。						再度、公表周知を徹底してまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。						今後も計画に沿った支援を行ってまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。						マンネリ化しないよう新しい取り組みを取り入れていきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。						愛の家と協力交流はあるものの地域施設での交流はできていません。今後交流の機会を作っていけるよう検討していきます。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。					詳しくは聞いてない	契約時に丁寧に説明を行ってまいります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。						引き続き分かりやすく丁寧に説明を行ってまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。					なんもない なくても良いと思います。	今後検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。						送迎時やLINEで気軽に情報交換ができるよう心がけていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。						保護者様が参加できる会議を検討し、お声掛けをしていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。						引き続き支援してまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。						保護者様の要望をお聞きしながら、交流の機会を検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。						送迎時やLINEで気軽に情報交換ができるよう心がけていきます。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。			連絡帳や電話、LINEで共有しております。今後も様々な方法で情報の伝達をしております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。			ブログ、HP、SNSなどの媒体で情報共有を行っております。活動内容だけではなく様々な情報をお伝え出来ますよう改善を図っていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。			個人情報の取り扱いは、細心の注意をはらっております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。		多分	事業所にファイリングしております。研修や児童含め訓練を行うこともあります。今後保護者様への報告も行ってまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。		はい	非常災害、消防訓練は定期的に行っております。ブログ等で公表や対面時に周知していただけるよう取り組んでまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。			今後も安全面の周知に努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状態等について説明がされていると思いますか。			事故等の発生時は保護者様への連絡を一番に差し上げていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。			安心して通所していただけるよう、今まで以上にブログ等で公表をしております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。		スタッフが入れ替わると行きたくなくなることがある	職員間での情報共有を行い、児童個人が楽しめる環境を整えていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。			保護者の皆様が満足いただける支援を行えるよう精進していきます。