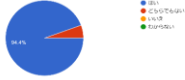

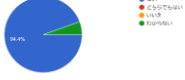


公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	さわやか愛の家あかいわ館	公表日	2024年11月15日
		利用児童数	24名(4名兄弟児含む)
		回収数	18部

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・常に目の届く広さなので安心できます。 ・部屋自体は狭いかもしれませんが、施設の外での経験をたくさんさせていたでいるので、狭い所に閉じ込められているような、マイナスなイメージは全くありません。 ・狭い	・基準は満たしております。死角のない空間で常に子どもたちの把握ができるようにしております。この空間を最大限活かせる活動を工夫してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	95%	5%	0%	0%	・毎回、手厚いご指導をありがとうございます。	・現在職員6人体制をとらせていただいております。引き続き職員の研修等を行ない、より質の高い支援ができるようにしてまいります
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	95%	5%	0%	0%	・子供にわかりやすい部屋の配置になっていると、子供の話から感じますが、バリアフリーにはなっていないと伺ったときの感じから思います。 ・視覚優位なので、視覚支援があり、ありがたいです。	・2階という構造上、階段はあります。上り下りの際は必ず職員が付き添い、転落の防止に努めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもたちの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	95%	5%	0%	0%		・常に清掃・消毒に努めております。 ・HPやSNSを通じて、内部空間や生活状況を公開してまいります。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・様々な経験を通して物の使い方、身体の使い方を覚えていけるように感じています。忙しさを汚れるから！などの理由から家庭ではなかなか経験させてあげられないことをしていただいて本当にありがたいです。	・専門職を引き続き確保していくとともに、どの職員でも様々なニーズに対応できるように専門性の学べる機会をもちます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	95%	5%	0%	0%	・いつも丁寧に関わり、適切な支援をしてくださると感じます。	・利用児童様ならびに保護者様の実態やニーズに照らし、柔軟な支援プログラムの構成ができるよう工夫してまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	94.4%	5.6%	0%	0%	・私の拙い意見を真剣に聞いて、それを文面に起こしていただき、ありがとうございます。	・丁寧な聞き取りと説明を心掛けて、個別支援計画を作成させていただいております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	94.4%	5.6%	0%	0%		・ガイドラインを誰でも閲覧できる状態に開示するとともに、契約時等での説明をすることで相互理解を深めていく機会を創出します。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		・計画の作成から変更まで、利用児童様の実態に合わせた計画となるように常に見直しを進めてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	94.4%	5.6%	0%	0%	・色々な活動をしているのがよく分かるし子供が楽しみにしている	・毎日の活動で様々な体験ができるよう、幅広く計画を行ない工夫しております。今後も固定化されない様にしてまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	72.2%	27.8%	0%	0%		・現在、児童クラブや児童館との交流はできておりません。地域施設の利用や公園等での間接的な交流は日々行っております。また今年度より他事業所とも数回交流をさせていただきました。今後はより地域と交流できる企画をしてまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	94.4%	5.6%	0%	0%		・引き続き、契約時だけでなく改定時やご相談があった際には丁寧なご説明を行ってまいります。

保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13 放課後等デイサービス計画)を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 18名の回答		・内容についてご意見、ご相談がございましたら、お気軽にお問合せください。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 18名の回答		・直接、またはリモート等で参加できる体制を構築してまいります。また色々な情報発信をブログやSNSを通じておこなってまいります。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。 18名の回答		・面談時や送迎時等に日々のご様子をお伝えさせていただいております。またご家庭や学校の様子もお伺いするようにさせていただきますいております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 18名の回答		・どのようなご相談であっても随時受け付けております。営業時間外でもLINE等を活用し24時間受付できる体制を整えております。お気軽にお問合せください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 18名の回答		・前日の振り返りや職員会議等で情報を共有し、どの職員でも同じ支援ができるよう心掛けております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 18名の回答		・月～金曜日が営業日の為、保護者様向けのイベントや保護者会ができておりません。今後の開催に向けて、アンケート等行ってまいりたいと思っております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 18名の回答		・相談等につきましては訪問、電話、SNS等いずれの方法でも受け付けております。送迎の職員にその旨をお伝えいただきましたら、責任者が連絡いたします。また苦情に関しましては事業所のほか本社や、重要事項説明書に記載しております第三者機関への連絡先も示しております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 18名の回答		・メッセージアプリや連絡帳、電話を主に使用しておりますが、今後とも様々な方法での情報伝達の方法を検討していきます。また特別の配慮が必要な場合は、機器や技術の習得、職員の採用などを進め、適切に対応してまいります。
非常時等の対応	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 18名の回答		・楽しみにしています！ ・ブログ、HP、SNSなどの媒体で情報提供を行っております。活動内容だけではなく様々な情報をお伝え出来ますよう今後とも改善を進めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 18名の回答		・引き続き、ご安心いただけますよう個人情報の取扱いにつきましては細心の注意を払ってまいります。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 18名の回答		・策定されておりますマニュアル類を玄関にファイリングしております。ご自由に閲覧されてください。また訓練につきましても、ブログ、HP等で開催、結果のご案内を行ってまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 18名の回答		・火災、風水害、震災、防犯など各種訓練を定められた規程通りに実行しております。状況や結果についてはブログ等で公表していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 18名の回答		・災害や自動車運行、行事など各種取り決めた計画について、様々な方法で周知をしていくほか環境に合わせて柔軟的に見直しを行い、安心安全にご利用いただける事業所運営を行ってまいります。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 18名の回答		・事故の場合はどのような規模であってもご連絡を差し上げるように定めております。その他にもトラブルや変更があった場合など安心してご利用いただくための説明を徹底してまいります。

満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	<p>27 子どもは安心感をもって通所していますか 18名(90%)</p> 	・先生方がだいすきなのがつたわってきます。	・ありがとうございます。今後とも安心安全に過ごせる場所の一つとしてご期待に応えられますように、運営体制やサービスの提供を整えてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	<p>28 子どもは通所を楽しみにしていますか 18名(90%)</p> 	・毎日カレンダーを見ては楽しみにしています	・ありがとうございます。今度とも様々なイベントの企画などを行い、楽しみを持って通所していただけるように工夫を凝らしていきます。やってみたいこと、してほしいことがございましたら、お気軽にお知らせください。
	29	事業所の支援に満足していますか。	<p>29 事業所の支援に満足していますか 18名(90%)</p> 		・ありがとうございます。今後とも引き続きご満足いただけるように、皆様方のご意見を取り入れながら更なるサービスの質の向上に努めてまいります。