

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	さわやか愛の家さくら館		
○保護者評価実施期間	2024年 11月 13日		～ 2024年 11月 18日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	20	(回答者数) 17
○従業者評価実施期間	2024年 11月 19日		～ 2024年 11月 25日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	6	(回答者数) 6
○事業者向け自己評価表作成日	2024年 11月 27日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	送迎や休日を含めた支援の確保	保護者様や利用者様の定期的なニーズ調査	ニーズ調査を踏まえて職員間や会社内での取り組みに反映する
2	職員と利用者間における信頼関係の構築	職員や利用者間との積極的なコミュニケーション	特定の職員との関係性に終わらず他の友達や職員に広がりを見せるための支援
3	個別での相談や支援業務	構築した信頼関係を活かした支援	利用者様が安心して過ごせる場所となれるように研修に参加する

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	事業所スペースの少なさ	利用者数に対してのスペースが確保できていない	それぞれの支援の場所を見直してスペースを再設定する
2	家族支援の薄さ	ニーズの薄さから家族支援の満足度が少ない	ペアレントトレーニング研修に参加した職員からの伝達なども生かして支援を見直していく
3	活動支援の内容	活動の内容の単調さや支援の中で特性に合わせ切れていない活動が散見される	事業所内で活動の見直しを行い、個別支援も取り入れながら活動の拡充を図る