

事業所名 さわか愛の家さくら館

公表日 2024年12月1日

利用児童数 20

回収数 17

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	1.子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 17名の回答		<ul style="list-style-type: none"> <li>はい</li> <li>どちらともいえない</li> <li>いいえ</li> <li>わからない</li> </ul>		日によっては狭いと感ずることもあります	施設のスペースや配置を確認して過ごしやすい環境整備を行います
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	2.職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。 17名の回答		<ul style="list-style-type: none"> <li>はい</li> <li>どちらともいえない</li> <li>いいえ</li> <li>わからない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トラブルが発生した際に職員が見ていないことが多々あり、足りているとは思えない</li> <li>・普段来ている子どもに対して何人配置されているのか分からない</li> </ul>	職員の配置を見直して支援の仕方など職員間でいま一度確認して周知徹底してまいります	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3.生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 17名の回答		<ul style="list-style-type: none"> <li>はい</li> <li>どちらともいえない</li> <li>いいえ</li> <li>わからない</li> </ul>	欲を言えばエリア分けされているとごちゃごちゃしないのでは	ブレイルームや静養室など館内の配置を見直して参ります	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4.生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 17名の回答		<ul style="list-style-type: none"> <li>はい</li> <li>どちらともいえない</li> <li>いいえ</li> <li>わからない</li> </ul>	クッションマットのエリアが欲しい。フローリングの床の為体に負担がかかる。	クッションや柔らかい床の場所を設けるために検討していきます	
5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5.子どものことを十分に理解し、子どもの特性等、専門性のある支援が受けられていると思いますか。 17名の回答		<ul style="list-style-type: none"> <li>はい</li> <li>どちらともいえない</li> <li>いいえ</li> <li>わからない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・それぞれの特性に合わせているわけではないので専門性があるとは思えない。内容が簡単な為子どもにとって学んでいるとは思っていない。達成感もないように見える。</li> <li>・問題が起きた時個別に対応して下さるので有難い</li> </ul>	活動の内容などを見直して今年度より始めた個別専門的支援なども交えながら利用者様にとって学びがあり達成感を感じられる支援を提供していきます		
6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6.事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 17名の回答		<ul style="list-style-type: none"> <li>はい</li> <li>どちらともいえない</li> <li>いいえ</li> <li>わからない</li> </ul>				
7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者の、(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	7.子どものことを十分に理解し、子どもと保護者の、(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 17名の回答		<ul style="list-style-type: none"> <li>はい</li> <li>どちらともいえない</li> <li>いいえ</li> <li>わからない</li> </ul>				

適切な支援の提供	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 17名の回答			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 17名の回答			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 17名の回答		利用期間が短い為分からない	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 17名の回答		感染症が心配な為接する人は固定して欲しい	ご希望に基づきながら感染症対策を行いながら。検討していきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 17名の回答			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 17名の回答			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 17名の回答		求めている	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。 17名の回答			
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 17名の回答				

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	<p>17.事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 17件の回答</p>	家庭の事情により送迎困難な場合対応していただいている	今後もご希望や必要な配慮などを確認しながらより良い支援を目指します
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	<p>18.父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催、れるなど、きょうだいの支援がされていますか。 17件の回答</p>		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	<p>19.子どもや家族からの相談や申入れについて、こ入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 17件の回答</p>		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	<p>20.子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 17件の回答</p>		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	<p>21.定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 17件の回答</p>		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	<p>22.個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 17件の回答</p>		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	<p>23.事業所では事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 17件の回答</p>		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	<p>24.事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 17件の回答</p>		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	<p>25.事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 17件の回答</p>		

満足度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	<p>26. 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 17票の回答</p>		
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	<p>27. 子どもは安心感をもって通所していますか。 17票の回答</p>	好きな職員がいるようで味方がいるという安心感があるようです	利用者様が安心感を持てるように職員間で共有しながら支援に向かわせていただきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	<p>28. 子どもは通所を楽しみにしていますか。 17票の回答</p>		
	29	事業所の支援に満足していますか。	<p>29. 事業所の支援に満足していますか。 17票の回答</p>	<p>・親としては利用時間や曜日の確保など助かりますが子どもの療育の面では足りない部分があり特にコミュニケーションの面など子どもに学ばせたいことが学ばせられていないと感じます。 ・子どものみならず家庭全体の配慮までして頂けて有難い限りです。</p>	支援の内容や日頃の業務を見直して利用者様にとって学びや達成感を感じられるような支援を目指して事業所内で研修を重ねていきます