

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日: 2024年 11月 1日

事業所名: さわやか愛の家にいま館

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工券した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	5	0	0	活動内容により、部屋を変えたり、ロビーを使用しています。	18	2	0	0	夏祭り会などに参加させて頂いた時に感じたのがちょっと狭いかなあ?と思いました。鬼ごっこ等する時に他の利用児童さんとぶつかってしまふことがたまにある	身体を動かす際は、ロビーや屋外活動をしています。
	2 職員の適切な配置	3	2	0	あと1名いれば送迎時も盤石になります。	12	1	1	6	利用している子供の数に対して少ないと思います。	現在採用活動を行っております。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がい者の特性に応じた設備整備	5	0	0	事業所内は段差もなく、トイレも含めてバリアフリーとなっております。	17	2	0	1		安全面に配慮し、点検を継続していきます。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	5	0	0	始業前、始業後に清掃と消毒をおこなっております。	19	1	0	0		引き続き、清掃、消毒を行っていきます。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	2	3	0	業務や活動の振り返りを、職員全員で行っております。						職員全員がPDCAサイクルを意識し、業務改善に取り組んでいます。
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	3	2	0	2023年7月: 外部機関による実地指導 2024年7月: 本社による内部監査を行っております。						定期的にSMIによる監査も行っております。
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	5	0	0	毎月スキルアップ研修、定期的に身体拘束・虐待防止研修、感染症対策研修を行っております。						引き続き研修を行い、資質向上に努めます。
適切な支援の提供	1 適切に支援プログラムが作成、公表されているか	5	0	0	職員間で確認をし、共通認識を持ったプログラムを作成し、公開しています。	17	1	0	2		LINEにて保護者様に配信しております。
	2 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	5	0	0	計画作成・更新時は、保護者様、学校からヒアリングを行い、職員間で分析した上で作成しております。						今後も関係機関と連絡を取り、課題に沿った計画を作成していきます。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	5	0	0	職員間で共通認識を持った支援項目、内容を記載しております。	18	2	0	0		引き続き、適切な内容の記載を行っていきます。
	4 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	5	0	0	学習プリントなどの個別活動と、集団活動を子どもの状況に応じて計画しております。						個人に適した支援活動を行っていきます。
適切な支援の提供(続き)	5 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	5	0	0	職員間で共通認識を持った支援項目、内容の支援をしております。	18	1	1	0		個人に適した支援活動を行っていきます。
	6 チーム全体での活動プログラムの立案	5	0	0	職員間で話し合い、参加児童に適した活動を考えます。						今度も楽しく、学びのある活動を立案していきます。
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	5	0	0	活動が固定化しないように、外出レクや季節に応じた活動を取り入れています。短い期間で活動が疲れないように、日々の集団活動を考えます。	17	1	0	2		季節感を大切に、安全に楽しめる活動を取り入れています。
	8 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	5	0	0	休日や長期休暇にしかできない活動も取り入れ、その日のスケジュールも考えております。						外出レクや調理レクなど、ご利用時間に合わせた活動を取り入れていきたいと思っております。
	9 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	4	1	0	朝礼を行い、その日のスケジュールや支援内容を職員間で共有しております。						引き続き、職員間で情報共有をし、より良い支援につなげていきます。
	10 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	5	0	0	終礼を行い、その日の反省や気付きを共有し、明日の支援に活かしております。						引き続き、職員間で情報共有をし、より良い支援につなげていきます。
	11 日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	5	0	0	支援記録の記入を行い、職員間で情報が共有できるようにしております。						児童様の日々の様子を記録することで、適切な支援に繋がりたいと思っております。
	12 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	5	0	0	モニタリングを行うことで、支援計画を見直し、適切な支援を行っております。						定期的なモニタリングを行い、職員間で支援計画を共有し、適切な支援を行っております。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
関係機関との連携	1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	5	0	0	児童発達支援管理責任者が担当者会議に参加しております。						児童発達支援管理責任者より各職員に情報を共有し、適切な支援を行っております。
	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	0	0	5	現在医療的ケアや、重症心身障害が必要な児童様はいらっしゃいません。						今後、医療的ケアや、重症心身障害が必要な児童様のご利用になる際は、主治医、医療機関の方との連携を図る体制を整えます。
	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	0	0	5	現在医療的ケアや、重症心身障害が必要な児童様はいらっしゃいません。						今後、医療的ケアや、重症心身障害が必要な児童様のご利用になる際は、主治医、医療機関の方との連携を図る体制を整えます。
	4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間の支援内容等の十分な情報共有	5	0	0	利用開始時や児童様の様子の変化した際、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間の支援内容等の十分な情報共有						児童様の様子をしっかりと把握し、学校との連携をしっかりと行っています。
	5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	3	2	0	他事業所ご利用の児童様の状況を支援会議などで把握しております。						十分な情報提供が出来るように連携を図っていきます。
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	4	0	1	児童相談所の職員が実施する勉強会に参加しております。						職員間でしっかりと共有できる体制作りをしていきます。
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供	0	2	3	現在、障がいのない児童様との交流は行っていませんが、他の放課後等デイサービスや介護施設の方との交流を行っております。	7	0	2	11		今後、計画していきたいと思います。
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	3	1	1	デイサービスの方との交流を行っております。						コロナ禍も開けたので、積極的に地域交流の場を設けたいと思います。
保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	5	0	0	契約時に管理者が説明をしております。	19	1	0	0		ご不明な点がございましたら、その都度ご説明させていただきます。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	5	0	0	管理者が計画内容を提示しながら説明を行っております。	20	0	0	0		ご不明な点がございましたら、その都度ご説明させていただきます。
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	0	5	0	保護者様からのご相談があった際や、支援会議の際にはご家庭での支援方法をお伝えさせていただいております。	6	3	1	10		イベントなど、保護者様の参加は積極的に行っていきたいと思っています。
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	5	0	0	送迎時の伝達や連絡帳でのやり取りをしております。電話での相談も受付けております。	18	2	0	0		今後も保護者様との連絡を密に行い、些細な事でも情報共有を行い、支援につなげていきます。
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	4	1	0	保護者様からのご相談があった際は、お話を伺い、職員会議を行ったのちに、今後の支援内容をお話させて頂いております。	16	1	1	2	少し決めつけたような発言をされることがある。	しっかりとヒアリングをして、適切な支援をお伝えしていきます。
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	0	1	4	現在、保護者会は行っていませんが、イベント時には参加できるように実施しております。	4	2	6	8		今後は保護者会など、保護者様の交流の場を計画したいと思います。
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	5	0	0	苦情があった際は、苦情受付担当者、苦情解決担当者を中心とし、全職員で対応を行ってまいります。	14	0	0	6	苦情がないのでわかりません。またそういったトラブルを経験していないのでわかりません。	問題解決に向けて、ご意見を真摯に受け止め、改善に努めます。
	8 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	5	0	0	保護者様の生活スタイルに合わせ、連絡しやすい形で伝達を行っております。	19	1	0	0	今日伺った、どういふ通じ方をしたか教えて下さるの期がります。	電話やメール、lineなど、今後も連絡が取りやすい形でご連絡をいただければと思います。
	9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	5	0	0	活動や日々の様子をブログで発信しております。イベントの際は、lineで個人に写真を送信しております。	19	0	0	1		引き続き、ブログや情報の更新を継続していきます。
	10 個人情報の取扱いに対する十分な対応	5	0	0	個人情報保護の為の基本方針(プライバシーポリシー)を定めております。	19	1	0	0		個人情報は鍵のかかる部屋で保管し、しっかりと管理しております。
1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	5	0	0	事業所内に各種マニュアルを設置しております。	13	1	1	5		どなた様でもご自由に閲覧可能ですので、ご来館の際に一読いただければと思います。	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	5	0	0	事業所内に各種マニュアルを設置しております。	13	1	1	5	どなた様でもご自由に閲覧可能ですので、ご来館の際に一読いただければと思います。
	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	5	0	0	年間行事として火災、地震、洪水の訓練を行っております。	14	0	0	6	引き続き、訓練を行い、非常災害発生に備えます。様子はブログでも発信いたしますので、ぜひご覧ください。
	3 服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況の確認の実施	5	0	0	保護者様や必要に応じて医療機関にて確認しております。					しっかりと確認をし、適切な対応をしております。
	4 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	1	3	1	現在、医師の指示書を必要とする児童様はいらっしゃいません。					該当する児童様をご利用される際は、確認し、適切な対応を致します。
	5 安全管理の徹底	5	0	0	送迎時はもちろん、事業所内や屋外活動時也十分な安全を確保しております。					引き続き、安全管理を徹底し、適切な運営を致します。
	6 家族等との連携を図るため、安全計画に基づく取組内容についての家族等へ周知	5	0	0	安全計画に基づいた、避難訓練などを、ご家族様に周知しております。	19	0	0	1	ブログなどを使用し、全ての保護者様に周知できるようにしております。
	7 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	5	0	0	定期的に提出をし、職員間で共有・対策をしております。					今後もヒヤリハットを共有し、適切な対策をまいります。
	8 虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	5	0	0	定期的に研修を実施しております。					定期的に研修を行うことで、最新の情報を学び、適切な支援をしております。
	9 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	5	0	0	身体拘束マニュアルが策定されております。研修に関しても定期的に行っております。					今後もマニュアルに則り、適切な支援・対応を致します。