

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果



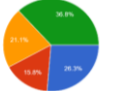
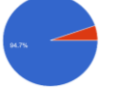
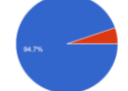

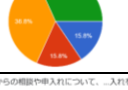




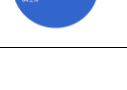
事業所名	さわやか愛の家せとうち館
------	--------------

公表日 年月日 2024年11月1日

利用児童数 24名(うち5名はきょうだい)

回収数 19部

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	<p>19名の回答</p>				まだお邪魔してないので、新しい施設を見ていないので、わかりません。 新しい事業所になって中を見たことがないので、次回のモニタリングの際に中を見せてください。	施設見学を含めた情報公開を進めるとともに、利用者様の期待に実態に合わせたスペースを引き続き確保して参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	<p>19名の回答</p>					引き続き職員の充足と専門性の確保の為、福利厚生を含めた研修等の充実を行い、利用児童様や保護者様に安心してご利用いただける環境を整備してまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	<p>19名の回答</p>				外階段に転落防止が無いのが気になります。	ご意見ありがとうございます。より安全安心に過ごせる環境を整備しながらも、発達途中である児童期でもあることから、危機察知能力の育ちの為、一定の危険と思われる箇所を残しております。しかしながら、注意を促す表示をする、必ず職員が同行するなど、必要な危機管理を徹底してまいります
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	<p>19名の回答</p>					内部空間や生活状況をより積極的に開示していくために、SNSを含めた各種メディアを通じて情報公開に努めます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	<p>19名の回答</p>					専門職の確保を進めながらも、専門資格によらずの職員でも様々なニーズに対応できるように積極的に専門性を学ぶ機会を持ちます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	<p>19名の回答</p>					利用児童様ならびに保護者様の実態やニーズに照らし、柔軟に支援プログラムの構成に創意工夫を凝らしてまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	<p>19名の回答</p>					作成プロセスを含めた開示と、丁寧な説明を心掛け、安心してご利用ができる環境整備に努めてまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	<p>19名の回答</p>					ガイドラインを誰でも閲覧できる状態に開示するとともに、契約時の説明やブログ等で解説することで相互の理解を深めていく機会を創造します。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	<p>19名の回答</p>					計画の作成から変更まで、利用児童様の実態に合わせた計画となるように常に見直しを進めてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	<p>19名の回答</p>				固定化して定着している物もあってバランス良く出来ていると思います	お客様第一主義の理念に照らし、それぞれのニーズに合った活動となるように設定してまいります。また似た活動であっても目的やねらいを細かく差別化し、違った効果が得られるように常に創意工夫を凝らしてまいります。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	<p>19名の回答</p>					現在、他施設や関係機関との目立った交流活動は行うことができておりません。地域の施設の利用や公園などでの間接的な交流は日々の活動の中で行っております。今後は、利用児童様の実態やニーズに合わせて交流の機会が確保できる環境の整備を進めてまいります。また市の連絡会にて児童館の接地についても検討されている所です	

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12.事業所を利用する際に、運営規程、支援プロ、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 19件の回答			引き続き、契約時だけでなく改定時やご相談があった際には丁寧な説明をおこなってまいります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13.「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 19件の回答			内容についてご意見、ご相談ございましたら随時お伺いいたしますのでお気軽にお問い合わせください。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14.事業所では、家族に対して家族支援プログラム、各研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 19件の回答		ペアレントトレーニングや家族が参加できる研修などがあればぜひ参加したいです。	直接参加やリモート参加など様々な形態で参加できる体制を構築します。また学びの機会の提供となりますようブログやSNSでの情報発信をおこなってまいります。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	15.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。 19件の回答		小さな事でもしっかりと聞いて頂けております。まだ利用して3ヶ月と少しなので、もう少し時間のかかることだと思っています。	心身の発達の状況や家庭や学校での姿など、些細な事でもお伝えいただけるように努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16.定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 19件の回答		子供に対する意見や家族間の問題にも親身になって頂けておりとても助かってます。	どのようなご相談であっても随時受け付けております。もし開所時間を過ぎていてもLINE等を活用し24時間受付できる体制を整えております。お気軽にお問い合わせください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17.事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 19件の回答			家庭での育ちを第一に考え、少しでもお力添えになれるように尽力してまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18.父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催、れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 19件の回答			現在要望をお聞きしながら、保護者階の開催を含めた交流の機会の企画を進めております。今後開催時期や形態などアンケートのお願いを行ってまいりますのでご協力いただけますと幸いです。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19.子どもや家族からの相談や申入れについて、...入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 19件の回答			相談等につきましては訪問、電話、SNS等いずれの方法でも受け付けております。送迎の職員にその旨をお伝えいただけましたら、責任者がご連絡いたします。また苦情に関しましては事業所のほか本社や、重要事項説明書に記載しております第三者機関への連絡先も示しております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20.子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 19件の回答			メッセージアプリや連絡帳、電話を主に使用しておりますが、今後とも様々な方法での情報伝達の方法を検討していきます。また特別の配慮が必要な場合は、機器や技術の習得、職員の採用などを進め、適切に対応してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21.定期的に通信やホームページ・SNS等で活動、結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 19件の回答			ブログ、HP、SNSなどの媒体で情報提供を行っています。活動内容だけではなく様々な情報をお伝え出来ますよう今後とも改善を進めてまいります。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22.個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 19件の回答			引き続き、ご安心していただけますよう個人情報の取扱いにつきましては細心の注意を払ってまいります。	
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23.事業所では事故防止マニュアル、緊急時対応、また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 19件の回答			策定されておりマニュアル類を玄関にファイリングしております。ご自由に閲覧してください。また訓練につきましても、ブログ、HP等で開催、結果のご案内を行ってまいります。	

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	<p>24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 19 件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● 回答がない</p>		火災、風水害、震災、防犯など各種訓練を定められた規程通りに実行しております。状況や結果についてはブログ等で公表していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	<p>25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 19 件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● 回答がない</p>		災害や自動車運行、行事など各種取り定めた計画について、様々な方法で周知をしていくほか環境に合わせて柔軟的に見直しを行い、安心安全にご利用いただける事業所運営を行ってまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	<p>26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 19 件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● 回答がない</p>	こちらからすれば些細なことでもしっかりと連絡くださいます。	事故の場合はどのような規模であってもご連絡を差し上げるように定めております。その他にもトラブルや変更があった場合など安心してご利用いただくための説明を徹底してまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	<p>27 子どもは安心感をもって通所していますか。 19 件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● 回答がない</p>	安心して過ごせる場所となっております。とても大好きで通う日が楽しみな様です。	ありがとうございます。今後とも安心安全に過ごせる場所の一つとしてご期待に応えられますように、運営体制やサービスの提供を整えてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	<p>28 子どもは通所を楽しみにしていますか。 19 件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● 回答がない</p>	毎回とても期待して通えています	ありがとうございます。今度とも様々なイベントの企画などを行い、楽しみを持って通所していただけるように工夫を凝らしていきます。やってみたいこと、してほしいことがございましたら、お気軽にお知らせください。
	29	事業所の支援に満足していますか。	<p>29 事業所の支援に満足していますか。 19 件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● 回答がない</p>	長年通わせて頂き、細やかな支援をして下さりありがとうございます。 慣れ親しんださわやかさんで、18歳以降も利用できる作業所、ショートステイ、生活介護などもあればありがたいのですが。 いつも、当該本人だけでは無く親や妹に対しても優しく接して下さりとても嬉しいです。	ありがとうございます。今後とも引き続きご満足いただけるように、皆様方のご意見を取り入れながら更なるサービスの質の向上に努めてまいります。