

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 さわやか愛の家さいだいじ館（放課後等デイサービス）

公表日 2024年11月1日

利用児童数 2024年11月1日

回収数 23

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21			2	広いスペースでのびのびと活動出来ていると思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	2		3	人数を増やせば職員の方の負担が減るかな。専門的な取り組み（ST）ありがとうございます	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	1		1	バリアフリーになって、設備等も整っていると思います	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	1		1	とてもきれいに保たれています。綺麗に清掃されています。トイレも広く、子どもも動きやすいと思います。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	1		1	よく見ていただいています。いい所を見つけてくれ、伸ばして下さっています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22			1	合ってます	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23				利用者本人、親の考えなどをしっかりと理解して下さっていると思います。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	1		1	設定されています	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23				計画支援されています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	2		1	季節ごとの行事もしっかりと楽しめています。毎回様々な季節の行事やゲームなど、楽しんで参加できていると思います。夏暑いなかでも、色々考えていただいています。	
保護者 への 説明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	4	3	10	お祭りなどで地域や他事業所との交流があります。あってもよいなど。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	1			分かりやすく説明してくださっています。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	1			しっかりと説明してくださっています	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	8	3	6	情報提供いただいています	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21	1		1	送迎時やLINE、日報などで分かりやすくされています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	2			支援して下さっています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1		1	されています	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	2	7	3	11		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22			1	対応して頂いています	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	1	1	配慮して下さっています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22		1	見やすくされています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21		2	気をつけて下さっています	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1	5	定期的にしていただいています	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17		6	定期的にされています	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	2	3	支援して下さっています。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18		5	説明して下さっています	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23			とても安心してます	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22		1	いろいろな年代のお友達と遊べるのを楽しみにしています。毎週楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	23			親子共々満足しています。いつも楽しみに通っています。職員さん子どもに対していつも丁寧に対応して下さいますので、安心してお願いしています。子どもが楽しみに通所していて安心しています。これからも宜しくお願いします。いつも子どもだけでなく、保護者にも寄り添った支援をいただきありがとうございます。今後とも引き続き、情報共有させていただきながら将来に向けて少しずつ出来ることを増やしていけたらと思っています。何かとお手間やご迷惑をかけることがあるかと思いますが、どうぞよろしく願います。いつもよくしていただきありがとうございます。子供を安心して預けられるし、いつも楽しみに通っています。	