

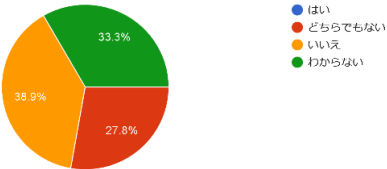
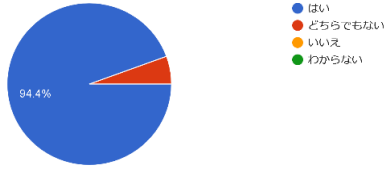
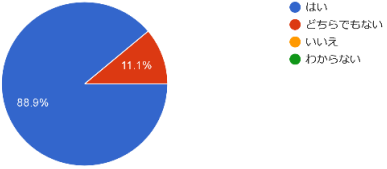
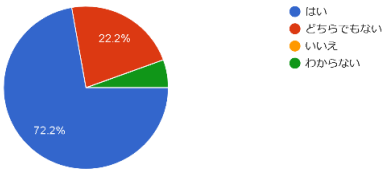
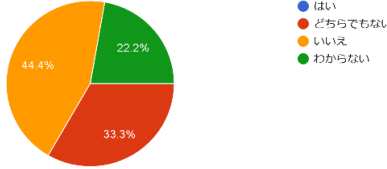
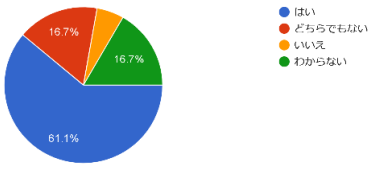
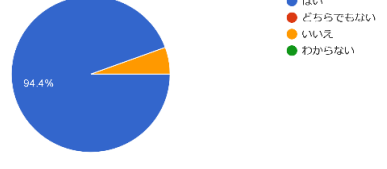
保護者等向け放課後等デイサービス評価表の集計結果(公表)

公表日2024年 3 月 29 日

事業所名さわやか愛の家 むなかた 館

対象保護者(児童)数: 18 名 回収数: 18 名 回収率: 100.0%

		チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	<div>1.子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。</div> <div>18 件の回答</div> <div><div><div></div><div>はい</div></div><div><div></div><div>どちらでもない</div></div><div><div></div><div>いいえ</div></div><div><div></div><div>わからない</div></div></div> <div><div>83.3%</div><div>11.1%</div></div>	利用児さんが大きくなってきて以前よりは手狭になってきた気がしますね。	スペースの確保は工夫させていただき、過ごしやすい環境を今後も作っていきます。
	2	<div>2.職員の配置数や専門性は適切であるか。</div> <div>18 件の回答</div> <div><div><div></div><div>はい</div></div><div><div></div><div>どちらでもない</div></div><div><div></div><div>いいえ</div></div><div><div></div><div>わからない</div></div></div> <div><div>88.9%</div><div></div><div></div></div>	専門的な訓練を毎回していただき、その日は本人も家族も体を動かす事が楽になります。ありがとうございます。ぜひ毎回お願い致します。 人手不足。	これからも、より良い支援ができるよう努力していきます。 人員に関しては、人員採用に向けて動いています。
	3	<div>3.事業所の設備等はスロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切にされているか。</div> <div>18 件の回答</div> <div><div><div></div><div>はい</div></div><div><div></div><div>どちらでもない</div></div><div><div></div><div>いいえ</div></div><div><div></div><div>わからない</div></div></div> <div><div>88.9%</div><div>11.1%</div></div>		
適切な支援の提供	4	<div>4.子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析...、放課後等デイサービス計画が作成されているか。</div> <div>18 件の回答</div> <div><div><div></div><div>はい</div></div><div><div></div><div>どちらでもない</div></div><div><div></div><div>いいえ</div></div><div><div></div><div>わからない</div></div></div> <div><div>72.2%</div><div>27.8%</div></div>		
	5	<div>5.活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。</div> <div>18 件の回答</div> <div><div><div></div><div>はい</div></div><div><div></div><div>どちらでもない</div></div><div><div></div><div>いいえ</div></div><div><div></div><div>わからない</div></div></div> <div><div>66.7%</div><div>22.2%</div><div>11.1%</div></div>		

保護者への説明等	6	<p>6.放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。 18件の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>	交流はなくても構わないと思う	機会があれば、行いたいと考えています。
	7	<p>7.支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。 18件の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		
	8	<p>8.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子...達の状況や課題について共通理解ができているか。 18件の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		
	9	<p>9.保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。 18件の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		
	10	<p>10.父母の会の活動支援や保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか 18件の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		
	11	<p>11.子どもや保護者からの苦情について、対応の...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。 18件の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>	昼食提供の献立を何度言っても伝えることを徹底していない。食事提供に対する事業所側の認識はどうなっているのか？	お伝えできるよう、努力していたのですが、抜けがでてしまい申し訳ありません。これから、対策を考え徹底していきますのでよろしくお願い致します。
	12	<p>12.子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか。 18件の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		

保護者への説明等	13	<p>13.定期的に会報やホームページ等で、活動概要...の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。 18件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		
	14	<p>14.個人情報に十分注意しているか。 18件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		
非常時の対応	15	<p>15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感...アルを策定し、保護者に周知・説明されているか。 18件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		
	16	<p>16.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。 18件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		
満足度	17	<p>17.子どもは通所を楽しみにしているか。 18件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>	とても楽しみにしています。1番大好きな事業所です	これからも、そう言って頂けるよう努力していきたいと思います。
	18	<p>18.事業所の支援に満足しているか。 18件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>	楽しく機能訓練してくださって、大変感謝しております	もっとバリエーションを増やして、もっと楽しい事業所にしていきたいと思っています。