

# 保護者等向け放課後等デイサービス評価表の集計結果(公表)

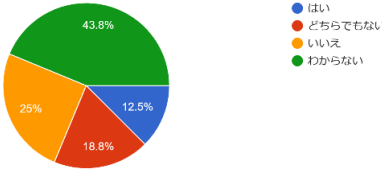
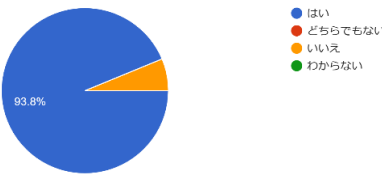
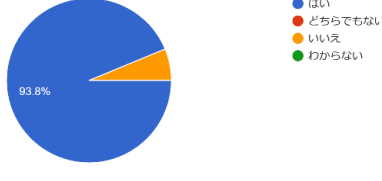
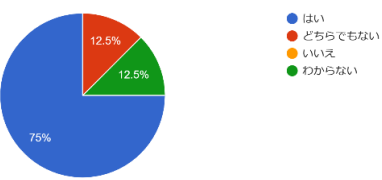
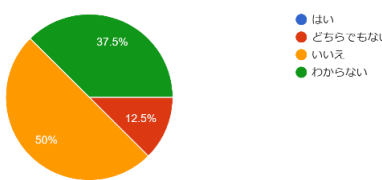
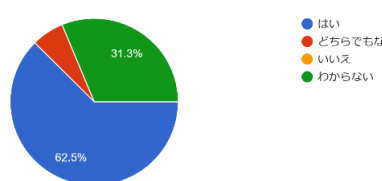
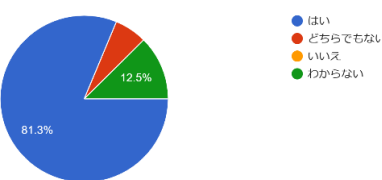
公表日 2023年 11月 6日

事業所名 さわやか愛の家 あかいわ館

対象保護者(児童)数: 16名 回収数: 16名 回収率: 100.0%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1	1.子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。 16件の回答		はい	どちらでもない	いいえ	わからない	室内スペースは子どもの人数に対し少し手狭かなと思います。	今の広さを活かしながら活動や余暇時間を過ごすよう工夫していく。
	2	2.職員の配置数や専門性は適切であるか。 16件の回答		はい	どちらでもない	いいえ	わからない	質問をしても答えられなかった。家で出来ない療育をお願いしたい。	新しい職員が多く申し訳ありません。内部・外部研修等で職員の専門性を高め、事業所の質の向上を図ってまいります。
	3	3.事業所の設備等はスロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切にされているか。 16件の回答		はい	どちらでもない	いいえ	わからない	足の悪い方は、入口からの階段は結構きついと思います。	階段を上り下りする際には、子ども近くに必ず職員が付き転落を防ぐようにする。また、手すりも設置されているので、活用しながら安全に上がれるようにする。
適切な 支援の 提供	4	4.子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析...、放課後等デイサービス計画が作成されているか。 16件の回答		はい	どちらでもない	いいえ	わからない		お子様・保護者様のニーズを踏まえて、計画をしております。
	5	5.活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。 16件の回答		はい	どちらでもない	いいえ	わからない	・毎回活動も考えていただいで、本人も飽きる事なくしている ・多種多様な活動をしていただいでいると思います。とても助かります。	毎日の活動で様々な経験ができるよう、活動は幅広く計画を行い工夫している。今後も固定化されない様に工夫を図っていきたい。

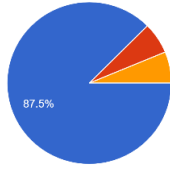
保護者への説明等

6	<p>6.放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。 16件の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>	<p>自身の子どもが接する子どもの障害のあるなしを意識したことはありません。障害の有無に関わらず、いろいろな子ども、年代、性別と交流できるのが良いと思います。</p>	<p>障害のあるなしに関わらず、地域の施設や団体と交流がもてるように計画してまいります。</p>
7	<p>7.支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。 16件の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		
8	<p>8.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子...達の状況や課題について共通理解ができているか。 16件の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>	<p>よくお話を聞いていただきます。また！さわやかでの様子を細かく教えてくださいますので助かります。</p>	<p>送迎の際の限られた時間の中でしっかりと伝達できるよう今後もしてまいります。またLINEも活用し、よりお子様の様子をお伝えできるようにしてまいります。</p>
9	<p>9.保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。 16件の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>	<p>助言 までのお話はあまりしたことがないかなと思います。専門的な視点から、助言をいただけるようすとありがたいです。</p>	<p>保護者の方との面談で、児発管を主体としてお話をいただき、ご相談や支援計画を行わせていただいております。</p>
10	<p>10.父母の会の活動支援や保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか 16件の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		
11	<p>11.子どもや保護者からの苦情について、対応の...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。 16件の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>	<p>他の親御さんから苦情があった際などに、共有いただけるようすとありがたいです。</p>	<p>苦情等があった際には、問題解決に向けて真摯に受け止め、改善に努めます。また情報共有もさせていただきます。</p>
12	<p>12.子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか。 16件の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		<p>公式LINEの導入により、気軽にご連絡・ご相談していただける環境を整備しております。</p>

保護者への説明等	13	<p>13.定期的に会報やホームページ等で、活動概要...の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。 16件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		HPのブログにて日々の活動の様子をアップさせていただいております。また。月1回の通信も発行させていただいております。
	14	<p>14.個人情報に十分注意しているか。 16件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		個人情報につきましては、事業所にて基本方針を定めさせていただいております。
非常時の対応	15	<p>15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感...アルを策定し、保護者に周知・説明されているか。 16件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>	すみません。説明いただいたのを自分が覚えてないだけかもしれませんが、把握しておりません。	マニュアルは全て策定しております。一部玄関前にも設置させていただいております。
	16	<p>16.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。 16件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>	同上	避難訓練は年4回(地震・火災・洪水)実施させていただいております。ブログにもその様子を掲載させていただいております。
満足度	17	<p>17.子どもは通所を楽しみにしているか。 16件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回楽しく楽しみに行ってます</li> <li>・使命感の為に頑張っているようです。</li> <li>・子供が楽しめるような企画を考えて下さりありがとうございます。お陰で毎回楽しみにしています。</li> <li>・気分なので行きたがったり、そうでもなかったりする</li> <li>・その日の行事を楽しみに通っています</li> <li>・毎日あかいわ館まだ？ととても楽しみにしています。</li> <li>・長期休暇のイベントを特に楽しみにしています。色々工夫してくださってありがとうございます。</li> <li>・特になし</li> <li>・毎回楽しみにしています！</li> <li>・いつも色々な活動をしてもらって、大変助かっています！子供も毎回楽しみにしています</li> <li>・今後ともよろしく願いいたします。</li> <li>・行きたくないというのは聞いたことがありません。楽しみに通えていると思います。</li> <li>・いつも楽しみにしています。『今日はさわやかな日よ』と伝えると『やったー』と喜んでいきます。</li> <li>・さわやかに行くのは大好きです</li> </ul>	子どもたちに「楽しかった」「また行きたい」と思ってもらえる活動・外出レク等を今後も工夫し、準備してまいります。

18

18.事業所の支援に満足しているか。  
16件の回答



- はい
- どちらでもない
- いいえ
- わからない

自己紹介がなかったので、職員の名前がわからない。支援計画の療育をしてほしい。余暇の幅を増やしてほしい

今年度は職員の入替りもあり、ご不便をお掛けしております。限られた時間の中で、より良い支援ができるよう今後も職員一同努力してまいります。