

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 28日

事業所名 さわか愛の家しものせき館 保護者等数(児童数) 26 回収数 22 割合 84 %

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|-------------------|---|----|---------------|-----|-------|--|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 17 | 1 | 1 | 3 | | 活動に応じてテーブル等の配置を変えるなど、活動スペースの確保に努めていきます。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 19 | 2 | 0 | 1 | | 充実した支援が提供できるよう、離職率を減らす取り組みを行います。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 17 | 2 | 0 | 3 | | 構造上、完全バリアフリー化は難しいですが、安全にご利用いただける環境作りを行っています。 これからも定期的な保護者面談で、児童様、保護者様からのニーズや課題をお聞きしながら継続して取り組んでいきます。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 20 | 2 | 0 | 0 | | これからも定期的な保護者面談で、児童様、保護者様からのニーズや課題をお聞きしながら継続して取り組んでいきます。 |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 19 | 2 | 0 | 1 | | 毎月、個別・集団活動の計画プログラムの更新を行っています。これからも活動を工夫して行っています。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 6 | 4 | 0 | 6 | | ・地域貢献プロジェクトイベントなど、様々な交流の活動を計画して行っています。 |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 21 | 0 | 0 | 1 | | 送迎時や面談等を通して情報の提供を行っていきます。 |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 20 | 2 | 0 | 0 | ・十分すぎるくらい対応していただいています。 ・連絡帳がととても丁寧です。 | ・これからもお子様についてより良い支援が行えるよう、密にご連絡をとって参ります。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 18 | 3 | 0 | 1 | | 定期的な面談の実施を行ないっていきます。また、研修等で、職員のスキルアップを図っていきます。 |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 2 | 5 | 4 | 11 | | 夏祭りや保護者会など保護者様同士の交流の場を設けていきます。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 15 | 1 | 0 | 6 | | 3か月に1度アンケートはがきを配布し、要望や、ご意見をいただいております。また、苦情受付担当や、解決責任者を配置しております。 |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 19 | 2 | 1 | 0 | | ご自宅にお送りする際や、連絡帳にて、様子等をお伝えしております。 |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 19 | 2 | 0 | 1 | | ホームページで事業所の基本情報並びに従業者情報、活動予定を公開しています。今後も日々の活動をブログを通して、毎日公表していきます。 |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 18 | 4 | 0 | 0 | | 個人情報保護に関して、保護者様、勤務する職員に同意を得て共通認識をしております。今後も引き続き取り扱いに気をつけていきます。 | |
| 非常時 等の 対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 19 | 1 | 0 | 2 | | 保護者の方にも各種マニュアルの周知いただけるよう、考えていきます。 |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 13 | 2 | 0 | 7 | | 全員が参加できるよう、大災害・地震・風水害の災害ごとの避難訓練を実施して行きます。 |
| 満足 度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 19 | 2 | 1 | 1 | ・とても楽しみにしています。 | これからも楽しみながら目標を達成できるようにいろいろな活動内容、支援内容を検討していきます。 |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 19 | 3 | 0 | 0 | ・おやつや調理レクでお腹いっぱいになり、家でご飯を無理して食べることが増えてきた。食べものが関係しないレクをもう少ししてほしい。 | 制作レクや外出レクなども行っていますが、回数を検討していきます。 |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。