

保護者等向け放課後等デイサービス評価表の集計結果(公表)

公表日

2024年 3月 12日

事業所名

さわやか愛の家 むなかた式番館

対象保護者(児童)数: 15名

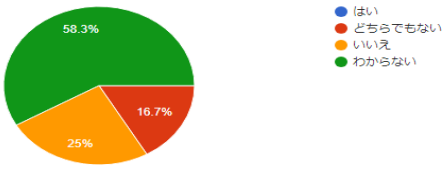
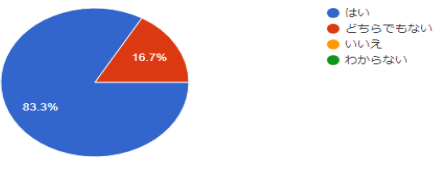

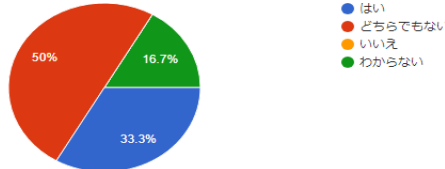
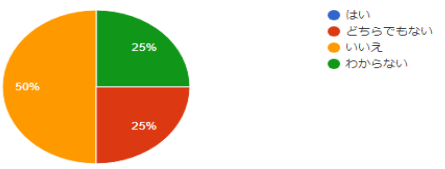
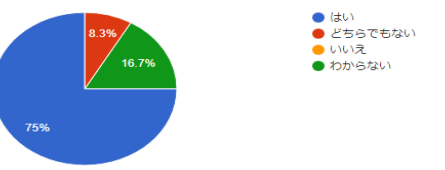

回収数: 12名

回収率:

80.0%

		チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	<p>1.子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。 12件の回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> もう少し広いスペースがあつてほしかったですね。 入口がとても狭く感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> 限られたスペースを工夫して活動やリハビリを行ってまいります。 十分事故・怪我ないように努めて参ります。
	2	<p>2.職員の配置数や専門性は適切であるか。 12件の回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> 専門的にはスタッフは揃っているのかもしれませんが、もう少しスタッフを増やして子ども達にゆとりを持って接してほしい。 発作があるので看護師さんがいらっしゃるのは安心です。 スタッフさんが何の専門なのかよくわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> 基本人員の管理者兼保育士、児童発達支援管理責任者、看護師、理学療法士、に加え、12月にもう1名理学療法士、1月に指導員が加わりました。より手厚い支援を致します。 医療度の高いお子様もいらっしゃるので、看護師がきめ細やかなケアをしてまいります。
	3	<p>3.事業所の設備等はスロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切にされているか。 12件の回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> 出入りは、しやすいかもしれないが、入口の幅が狭いので車椅子等通りにくそうに感じる。 以前伺った時駐車場がガタガタでした。後でキレイになると聞いていましたが、まだその後伺えてませんので状況はわかりません。 室内は広いが、入口が若干狭く感じる(車椅子の子が多いので) 出入口に傾斜がついており開き戸で入る時に苦労する。 	<ul style="list-style-type: none"> 引き続き十分事故・怪我ないように努めて参ります。 駐車場はすぐの改善は難しいところもありますが、引き続きご利用児童様の安全に留意していきます。
適切な支援の提供	4	<p>4.子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。 12件の回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> 四季折々の活動をよく考えて活動されていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 有難うございます。今後も季節感のある活動を取り入れ、五感に働きかけて参ります。
	5	<p>5.活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。 12件の回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> いつも楽しい取り組みを考えていただきありがとうございます。 毎回違う活動をして下さっているので本人も楽しんでいる。 事業所到着後、限られた時間の中でも季節毎の行事で子供たちと製作をしたり工夫されるとと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 有難うございます。今後も季節感のある活動を取り入れ、五感に働きかけて参ります。

保護者への説明等

6	<p>6.放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。 12件の回答</p> 		<p>・コロナ禍で開催出来ておりませんでしたでしたが、今後は機会を作れるよう、努めて参ります。</p>
7	<p>7.支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。 12件の回答</p> 		<p>・契約時にご説明させていただいておりますが、不明点等あれば、いつでもご連絡ください。</p>
8	<p>8.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか。 12件の回答</p> 	<p>・連絡帳や送迎の際に口頭で活動の内容や発作状況など知らせてくれている。</p>	<p>・有難うございます。連絡帳や送迎時に都度お伝えさせていただいております。何かお聞きになりたいことがあれば、いつでもご連絡お待ちしております。</p>
9	<p>9.保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。 12件の回答</p> 	<p>・定期的な面談は無いが普段のやり取りで充分。 ・育児の助言はなかった。</p>	<p>・担当者会議や、モニタリング等でお話をさせていただいております。 ・ご相談等ありましたら、お気軽にお声かけください。</p>
10	<p>10.父母の会の活動支援や保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか 12件の回答</p> 	<p>・特に必要を感じない。</p>	<p>・イベントを通じて、保護者の方たちに、横のつながりを持っていただければと思います。</p>
11	<p>11.子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。 12件の回答</p> 	<p>・今のところ苦情等無いのでわからない。</p>	<p>契約書に記載があり、契約時にご説明させていただいておりますが、不明点等あれば、いつでもご連絡ください。</p>
12	<p>12.子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか。 12件の回答</p> 	<p>・いつも細かく活動の様子をお知らせ頂いている。</p>	<p>・有難うございます。連絡帳や送迎時に都度お伝えさせていただいております。何かお聞きになりたいことがあれば、いつでもご連絡お待ちしております。</p>

保護者への説明等	13	<p>13.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。 12件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		<p>・ホームページからブログをご覧いただけます。是非ご覧ください。 ホームページ上に自己評価の結果をアップ後、お知らせいたします。</p>
	14	<p>14.個人情報に十分注意しているか。 12件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		<p>・はい、十分注意・配慮しております。</p>
非常時の対応	15	<p>15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。 12件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>	<p>・マニュアル等があるのかわからない</p>	<p>・ご覧になりたい方は、いつでも閲覧いただけますので、お声かけください。</p>
	16	<p>16.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。 12件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		<p>・火災、大雨、地震等、色々な災害に備えたそれぞれの訓練を毎年定期的に行っております。その様子はブログに上がることもありますので、是非ご覧ください。</p>
満足度	17	<p>17.子どもは通所を楽しみにしているか。 12件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>	<p>・いつも笑顔で活動出来ているようです。</p>	<p>・楽しい放課後の時間が過ごせれるよう努めて参ります。</p>
	18	<p>18.事業所の支援に満足しているか。 12件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>	<p>・スタッフみなさんが子どもを可愛がってくださっているのを感じる。</p>	<p>・有難うございます。子供たちに出会えたことに、スタッフ一同心から感謝しております。これからも変わらず宜しくお願い致します。</p>