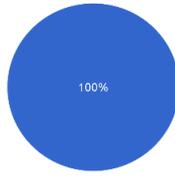
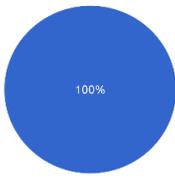
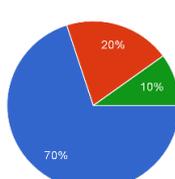
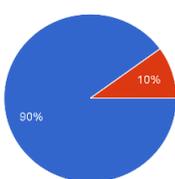


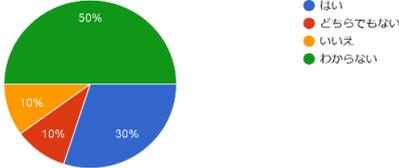
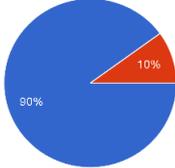
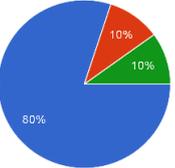
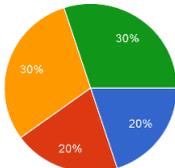
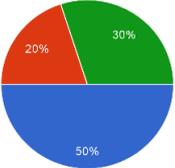
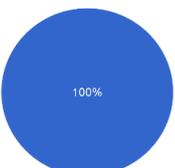
保護者等向け放課後等デイサービス評価表の集計結果(公表)

公表日 2024年 3月 19日

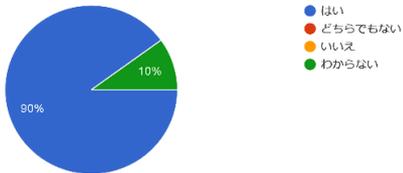
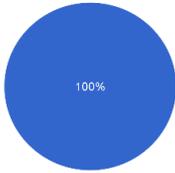
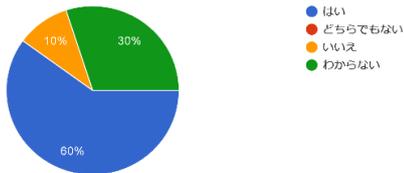
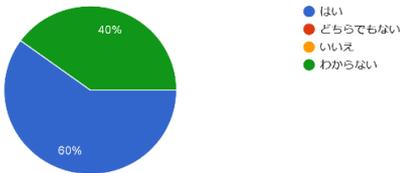
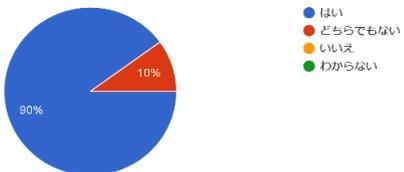
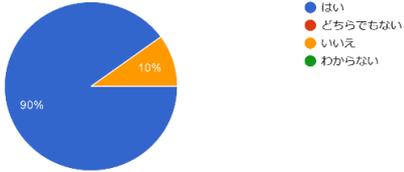
事業所名 さわやか愛の家 ひた 館

対象保護者(児童)数: 15名 回収数: 10名 回収率: 66.7%

| | | チェック項目 | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|---|---|-----|--|
| 環境・体制整備 | 1 | 1.子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。 10件の回答  <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない | | 施設内は拾いスペースがあります。活動によって、広さの確保も行って参ります。特に2会は運動が行える広いスペースがあります。 |
| | 2 | 2.職員の配置数や専門性は適切であるか。 10件の回答  <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない | | 不安な点はお気軽にご相談ください。研修等を行い、職員のスキルアップに努めて参ります。 |
| | 3 | 3.事業所の設備等はスロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切にされているか。 10件の回答  <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない | | ひた館はバリアフリーになっております。保護者会等で再度説明させて頂きたいと思えます。 |
| 適切な支援の提供 | 4 | 4.子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析...、放課後等デイサービス計画が作成されているか。 10件の回答  <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない | | 今後も児童や保護者の方のニーズをお聞きしながら、より良い支援ができるように努めて参ります |
| | 5 | 5.活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。 10件の回答  <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない | | 今後も、プログラムが固定しないように工夫して参ります。 |

| | | | | |
|--|----|---|--|---|
| | 6 | <p>6.放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。 10件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない | | <p>地域との交流を進めて参ります。またその中で、その子のニーズに合わせた対応を行って参ります。</p> |
| | 7 | <p>7.支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。 10件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない | | <p>丁寧な説明を今後も心掛けて参ります。</p> |
| | 8 | <p>8.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子...達の状況や課題について共通理解ができているか。 10件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない | | <p>今後も情報伝達に努めます。職員間での情報共有も図って参ります。</p> |
| | 9 | <p>9.保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。 10件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない | | <p>助言が適宜、適切に行えるよう、職員のスキルアップを研修等で測って参ります。</p> |
| | 10 | <p>10.父母の会の活動支援や保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか 10件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない | | <p>今年度中に実施する予定としております。</p> |
| | 11 | <p>11.子どもや保護者からの苦情について、対応の...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。 10件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない | | <p>些細なご意見でも、客観的な状況の把握と対応策について速やかに職員間で話し合いを行い、迅速に対応して参ります。</p> |
| | 12 | <p>12.子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか。 10件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない | | <p>LINE等でも適宜連絡を取らせて頂いております。時間外での対応が難しい場合がございますのでご了承頂ければと思います。</p> |

保護者への説明等

| | | | | |
|----------|----|---|---|---|
| 保護者への説明等 | 13 | <p>13.定期的に会報やホームページ等で、活動概要...の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。 10件の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p> | | <p>ひた館通信やSNS等での情報発信を今後も行って参ります。</p> |
| | 14 | <p>14.個人情報に十分注意しているか。 10件の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p> | | <p>今後も個人情報の取り扱いには十分に注意して参ります。</p> |
| 非常時の対応 | 15 | <p>15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感...アルを策定し、保護者に周知・説明されているか。 10件の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p> | | <p>説明を十分に行って参ります。</p> |
| | 16 | <p>16.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。 10件の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p> | | <p>適宜訓練を実施し、様子等を適宜お知らせして参ります。</p> |
| 満足度 | 17 | <p>17.子どもは通所を楽しみにしているか。 10件の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p> | <p>指定曜日以外でも行きたいくらい放課後は楽しみの場所づくりがさっそく出来ています。</p> | <p>引き続き楽しい環境作りに取り組んで参ります。</p> |
| | 18 | <p>18.事業所の支援に満足しているか。 10件の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p> | | <p>児童、保護者の方との信頼関係を築きながら、今後も安心して、満足いただけるサービスの提供に努めて参ります。</p> |